



Digital HR: What's app?

Elsa Carvalho

Tiago Azevedo

A evolução da tecnologia desafia todos os limites...

Waves tecnológicas

Tecnologias
facilitadoras

MAINFRAME

Ficheiros |
Processos de
transação online
em *batch*

1970 - 1980s

CLIENT/SERVER



PCS | Pacotes
de software

1990s

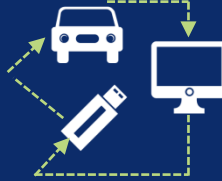
INTERNET 1.0



ERP |
Plataformas de
Ecommerce |
B2B e B2C

2000s

DIGITAL



Analytics |
M2M | Cloud |
Social media

2010 - 2020

COGNITIVE



Agentes virtuais |
Inteligência
artificial | Robots |
interligação de
ecossistemas

2020 ou já?



Fonte: Accenture Technology Vision 2015

Estamos aqui. Ou já não?

...e cria disrupção na gestão das pessoas...



Revolução Demográfica
Millennials constituem mais de metade da força de trabalho, enquanto os *BabyBoomerst* trabalham até aos 70 e 80 anos de idade.



Tecnologia Digital, em todo o lado
A tecnologia está a romper com os atuais modelos de negócio, remodelando radicalmente locais e métodos de trabalho.



Ritmo de Mudança acelerado
O negócio tem que ser mais ágil que nunca para se manter a par das mudanças constantes.



Novos contratos entre empresas e colaboradores
Os colaboradores jovens exigem uma progressão rápida de carreira, um local de trabalho atraente e flexível, e um sentido de propósito no trabalho.

...e ao mesmo tempo gera alterações constantes em todo o mundo.



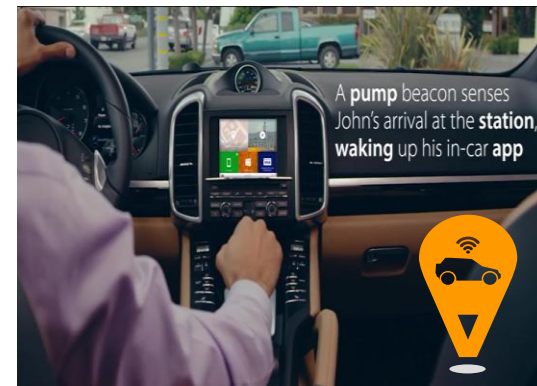
Reinventar o trabalho

Drones equipados com câmeras e sensores (e.g detectores de gás, infravermelhos) são utilizados pela BP para monitorizar oleodutos 24h/24h.



Empresa inteligente

"Amélia" é uma assistente virtual que pode aprender a partir de interações de linguagem natural a resolver os problemas dos clientes da Shell.



Plataformas de revolução

Visa está a posicionar o carro como uma extensão dos pagamento com cartão, promovendo a integração com geo-localização e conectividade

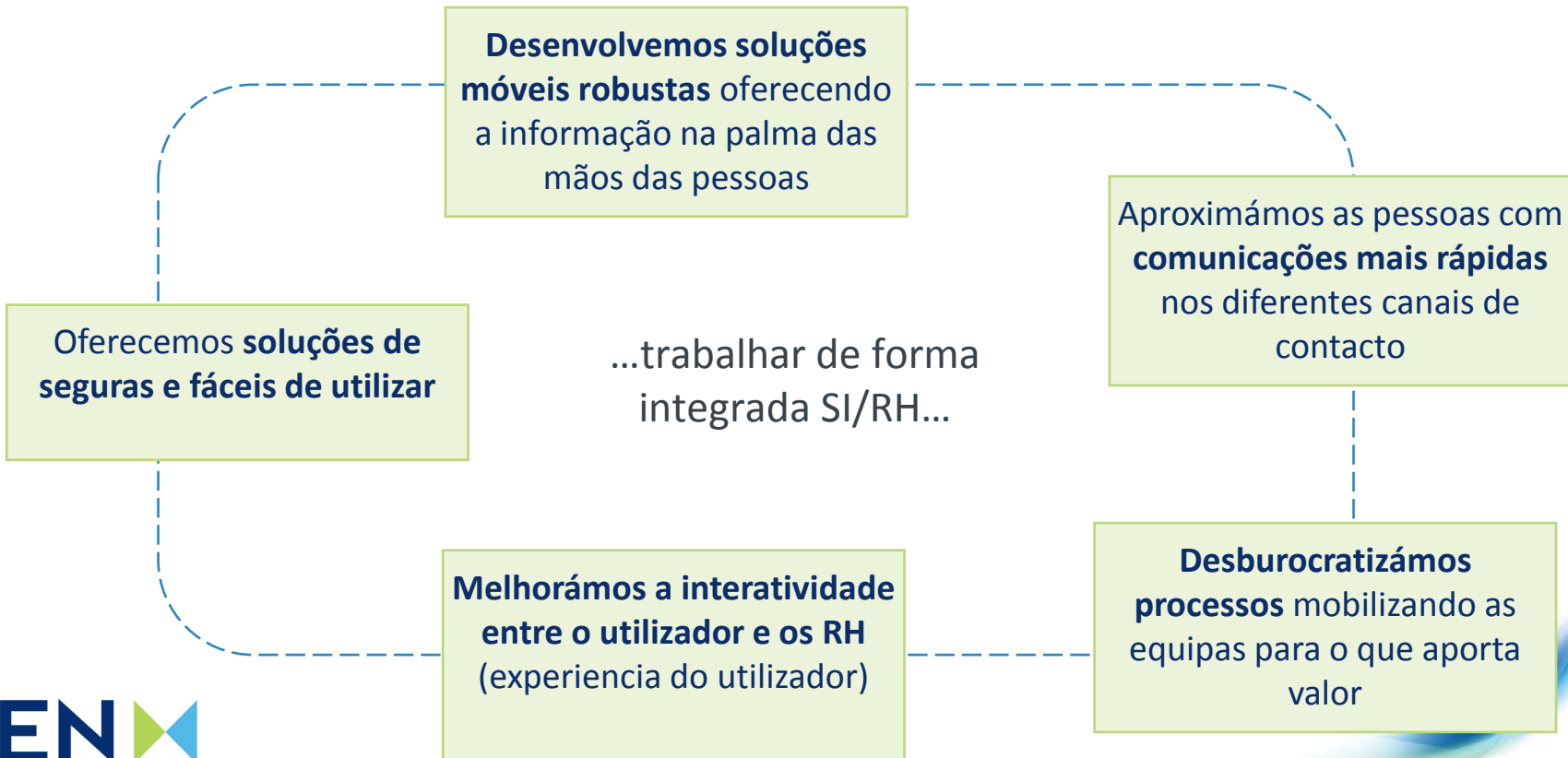
4G.

3

... ainda assim há muita gente que considera insuficiente a tecnologia que tem ao seu dispor para ser produtiva.

Ainda que 99% dos colaboradores utilize alguma forma de **tecnologia no seu local de trabalho**, menos de 40% considera dispor da **tecnologia necessária para ser produtivo**.

E então?!





Obrigada/o.

www.ren.pt