



CONFERÊNCIA
CERTIFICAÇÃO
em formação & coaching

● Auditório do CITEFORMA – Lisboa
11 de julho 2014

A par da avaliação de desempenho, a certificação da formação é provavelmente a temática mais polémica no âmbito da Gestão das Pessoas.

Se a primeira acaba por ter sempre grande impacto, quer a nível individual quer organizacional, boa parte desta polémica esvazia-se com a aplicação de legislação produzida em função dos tempos e das circunstâncias vigentes. Tal não é o caso da certificação de formandos, formadores, coaches e coaches, de entidades formadoras e de acreditação, porque a sua natureza e objetivos não se compadecem com a mera aplicação de legislação que existe e em quantidade suficiente para regular a atividade.

No entanto, continuamos a assistir a uma espécie de turbilhão normativo que paradoxalmente gera vazios de soluções para esta imprescindível certificação, persistindo as lacunas quanto às entidades formadoras, à formação profissional e às aprendizagens informais e não formais. Para aumentar estas dificuldades, as entidades a quem compete a regulação perfolham conceitos e normativos muitas vezes contraditórios, produzindo orientações de aplicação de procedimentos que chegam a excluir-se, quando deveriam alinhar-se no sentido do esclarecimento e da erradicação da dúvida.

É urgente a definição e/ou construção de instrumentos inequívocos de controlo e verificação por parte destas entidades; a regulamentação parece existir – faltará criar os mecanismos que a tornem definitivamente eficaz, em contextos cada vez mais exigentes de certezas de qualidade, em que a inclusão dos novos processos e usos tecnológicos na aprendizagem venham a ser compatíveis com os perfis de competências e requisitos identificados para o formador atual.

Se estas questões parecem apenas de ordem concetual, as recentes medidas de âmbito económico transformaram-nas em instrumentos críticos para a boa gestão das organizações em matéria de recursos humanos: as formas de controlo/verificação da formação realizada; a formação contínua (certificada ou realizada internamente por empresas, com recurso a formadores internos não certificados); quem decide o que é e o que não é formação; que tipos de ações podem ou não ser consideradas para o número de horas de formação obrigatórias definidas pela legislação laboral.

Estas e outras questões que carecem de resolução, algumas mesmo emergentes por se constituírem como novas formas de intervenção, como é o caso tão específico do coaching, que se desenvolve em contextos muito diferentes da formação tradicional sujeita a regulamentação objetiva, merecem e exigem uma ampla discussão em que todos os agentes têm de participar: profissionais, entidades que formam e entidades que certificam.

É neste contexto que a APG, em parceria com o CITEFORMA, lança a conferência sobre certificação em formação e coaching, colocando esta questão no centro da agenda da gestão das pessoas, legitimada por 50 anos de intervenção associativa em que estar na mudança tem sido uma constante.

www.apg.pt

50
1964-2014
ANOS



Programa

08h30 **Registo e Boas Vindas**

09h00 **Sessão de Abertura**

- **Agostinho Castanheira**, Diretor do CITEFORMA – Centro de Formação Profissional dos Trabalhadores de Escritório, Comércio, Serviços e Novas Tecnologias
- **Etelberto Costa**, Vice-Presidente da APG – Associação Portuguesa de Gestão das Pessoas
- **José Manuel Canavarro**, Presidente da Comissão Parlamentar de Segurança Social e Trabalho (*)

PARTE I

Estado da “Arte”

Moderadora: **Cristina Madeira**, Consultora e Executive Coach

09h45 **Sobre os diversos modelos de Certificação das Formações na Europa**

Contexto Europeu

- **Ana Cláudia Valente**, Investigadora do DINÂMIA – Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território (ISCTE) e do CEPCEP – Centro de Estudos dos Povos e Culturas de Expressão Portuguesa (UCP)

Estudo Comparado

- **Adelina Sequeira**, Consultora e Formadora

10h45 **Intervalo para café**

11h00 **Sobre o Enquadramento Nacional Da Formação**

- **Teresa Guimarães**, Responsável do Gabinete de Sistemas de Gestão do CITEFORMA

Do Coaching

- **Paulo Martins**, Presidente do ICF Portugal
- **Alexandra Lemos**, International Coach Trainer do ICC Portugal



12h00 **Opinião aos Profissionais**

Apresentação dos resultados e comentários ao questionário lançado aos profissionais ao longo de um mês

Apresentador: **Luis Botelho**, Diretor da APG

Comentadora: **Paula Tomás**, Presidente da ANERH – Associação Nacional das Empresas de Recursos Humanos

12h45 **Almoço**

PARTE II

Discutir a “Arte”

Moderador: **Luis Botelho**, Diretor da APG

14h00 **Ir mais longe para além do Infinito:**

Refletir sem limites sobre as certificações

Objetivo: gerar reflexões a partir de testemunhos e casos tipificados, com vista a elencar questões e perguntas-chave para a sessão seguinte.

4 Távolas Redondas:

Certificação de formadores e coaches

Animadores: **Cristina Tavares**, Responsável do Departamento de Formação do CITEFORMA e **Manuel Peixoto**, Diretor da APG

Certificações de formação: formal, não-formal, informal, elearning

Animadores: **Teresa Salis Gomes**, Chefe de Divisão de Novas Tecnologias e Gestão do Conhecimento da Autoridade Tributária e Aduaneira e **Luis Cara d’Anjo**, Diretor da APG

Certificações obrigatórias e não obrigatórias

Animadores: Representante da ANEF – Associação Nacional das Entidades Formadoras (*) e Representante da PT Inovação (*)

Reconhecimento da formação nos termos da Lei e reconhecimento da formação pela certificação/ necessidades das organizações

Animadores: **Isabel Moço**, Docente na Universidade Europeia e **Nuno Queiróz de Andrade**, Presidente da APF – Associação Profissional de Formadores (*)

15h30 **Intervalo para café**

16h00 **Abordagem ao estado atual da arte na perspetiva das entidades certificadoras**

Respostas/esclarecimentos às questões levantadas na sessão anterior

IPQ – **Maria João Graça**, Diretora do Departamento de Normalização

IEFP – **Elsa Caramujo**, Responsável do Departamento de Formação

DGERT – Representante da Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho (*)

ANQEP – **João Barbosa**, Diretor do Departamento de Gestão Integrada de Sistemas de Qualificação (*)

ACT – **Joaquim Faria Fartaria**, Inspetor (*)

17h30 **Sessão final: certificar, reconhecer qualidade – Síntese conclusiva**

18h00 **Encerramento**

* a confirmar

Investimento*

Sócios da APG	50,00€ + 23% IVA = 61,50€
Estudantes e Desempregados	25,00€ + 23% IVA = 30,75€
Não sócios	75,00€ + 23% IVA = 92,25€

* Inclui: participação em todas as sessões e dois coffee-breaks.

No momento da inscrição, os estudantes e desempregados deverão apresentar um comprovativo da sua situação.

Local de realização

Auditório do CITEFORMA
Avenida Marquês de Tomar, nº 91
1069-181 LISBOA
www.citeforma.pt

Certificado

Após o evento será enviado eletronicamente a todos os participantes um certificado de presença.

Condições de Inscrição

A inscrição só será aceite e confirmada após a receção da respetiva ficha integralmente preenchida acompanhada do pagamento o qual poderá ser efetuado por cheque ou transferência bancária. Todas as inscrições serão confirmadas por escrito.

Cancelamentos

O cancelamento da inscrição deve ser comunicado por escrito, não apresentando qualquer encargo quando feito até 5 dias úteis antes do início do evento. Após esta data o pagamento é obrigatório, podendo, no entanto, o participante indicar um substituto para a desistência verificada.

Informações e inscrições

APG – Sede Nacional
Tel.: 21 358 09 12
email: global@apg.pt
www.apg.pt

Organização



Parceiro Institucional

