



Sessão de Apresentação dos Resultados Nacionais



Lisboa, Hotel Tryp Oriente
7 de Maio de 2014

informações e inscrições
www.onrh.org

Entidades Promotoras



Colaboração



Testemunhos



SESSÃO DE APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS NACIONAIS

Com periodicidade anual, o Observatório Nacional de Recursos Humanos (ONRH) efetua o apuramento e a publicação dos Índices Nacionais de Referência, constituídos pelo agregado estatístico das respostas dos colaboradores das empresas e organizações aderentes a este projeto.

O ONRH, com mais de 150.000 colaboradores inquiridos desde 2002, conta com a adesão de várias organizações de referência nacionais e multinacionais, quer do setor público quer do setor privado, que lhe possibilita apresentar um índice agregado representativo da satisfação dos colaboradores em Portugal. Neste âmbito, o Observatório vai realizar, no dia 07 de Maio, em Lisboa, a sessão pública de apresentação de resultados nacionais agregados referentes à satisfação percecionada no ano de 2013.

A sessão será composta por duas partes essenciais: a parte da manhã (reservada exclusivamente para entidades aderentes e convidados), que será dedicada a um workshop (dinamizado pelo High Play Institute) intitulado: Uma Só Equipa - Como podemos transformar uma empresa a trabalhar como se fosse uma só equipa?

As organizações poderão ter muitas regras e vontade de realizar ou atingir resultados, porém, sem confiança entre as

diferentes equipas arriscam-se a ter menos de 30 a 50% da performance face ao potencial que tem. Culturalmente tendem a facilitar alguns erros, por vezes escondem-nos, ficam reféns de falta de entendimentos, nomeadamente nas situações que envolvem diferentes departamentos, equipas ou áreas funcionais. A eficácia da comunicação, o alcance de resultados e a qualidade do serviço ou produto, depende da capacidade das organizações criarem atmosferas de confiança.

Da parte da tarde serão dados a conhecer os agregados estatísticos nacionais do ONRH referentes a 2013, bem como testemunhos da Auchan Portugal (Hipermercados Jumbo e Pão de Açúcar) e da Câmara Municipal do Porto, que ilustrarão boas práticas e resultados no âmbito do processo de medição da satisfação, lealdade e envolvimento dos ativos humanos. Serão ainda apresentados a iniciativa "Melhores Gestores de Pessoas" e as principais conclusões do workshop realizado na parte da manhã.

Este evento pretende ser uma mais valia para as organizações portuguesas que acreditam que a satisfação de hoje é a motivação e o sucesso de amanhã.

Contamos consigo!

PROGRAMA

PARTE DA MANHÃ

(Reservada para as Entidades Aderentes ao ONRH e Convidados)

09h30→10h00 – Receção dos participantes

10h00→12h30 – Workshop "Uma Só Equipa - Como podemos transformar uma empresa a trabalhar como se fosse uma só equipa?"
dinamizado pelo High Play Institute

12h30→14h00 – Pausa para almoço

PARTE DA TARDE

(Sessão Pública, aberta à participação de todos os interessados)

14h00→14h30 – Receção dos participantes

14h30→14h45 – Sessão de abertura

14h45→15h45 – Apresentação de testemunhos
Auchan Portugal (hipermercados Jumbo e Pão de Açúcar)
Câmara Municipal do Porto

15h45→16h15 – Apresentação da iniciativa
"Melhores Gestores de Pessoas"

16h15→16h30 – Intervalo para café

16h30→17h00 – Observatório Nacional de Recursos Humanos:
apresentação dos indicadores de referência
relativos ao ano de 2013

17h00→17h30 – Apresentação das conclusões do workshop
"Uma Só Equipa - Como podemos transformar
uma empresa a trabalhar como se fosse uma
só equipa?"

Informações adicionais e inscrições na página do ONRH
www.onrh.org/sar.php

Data limite de inscrição: 2 de maio de 2014.

