

PROGRAMA

46º ENCONTRO NACIONAL DA APG

OPÇÃO VENCER

ESCOLHA • DISCIPLINA • COMPROMISSO

4 e 5 de dezembro 2013 • Universidade Nova de Lisboa

*"A solução está em assumir que vencer ou soçobrar,
mais do que um mero jogo de boa ou má sorte,
é essencialmente uma questão de Opção."*



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE
GESTÃO DAS PESSOAS





É praticamente adquirido que os acontecimentos desestabilizadores que se verificaram nas economias, nos mercados e nas empresas, desde o início dos anos 2000, conduziram a um cenário que, no mínimo, contraria as expectativas de mudança para melhor que as sociedades modernas têm vindo a alimentar após a 2ª Guerra Mundial.

Nestes cenários de crescente turbulência e incerteza, no mundo da chamada “economia real” há, todavia, empresas que *“mais do que reagir, criam; mais do que sobreviver, prevalecem; mais do que ter êxito, singram”*. E, apesar das estatísticas oficiais e dos meios de comunicação social parecerem desfiar apenas as “crônicas da desgraça anunciada”, estes exemplos demonstram que, embora as empresas, os líderes, as organizações e as sociedades não “singrem *com* o caos”, como referem Collins & Hansen, podem, no entanto, “singrar *no* caos”.

A solução está em assumir que vencer ou soçobrar, mais do que um mero jogo de boa ou má sorte, é essencialmente, uma questão de “Opção”.

Neste contexto, o Encontro Nacional da APG de 2013 propõe-se debater três componentes essenciais para incrementar projetos profissionais vencedores:

- **Escolha:** decidir quais as vias em que se quer apostar e descobrir aquilo que funciona na prática;
- **Disciplina:** ter a perseverança para manter o alinhamento com o propósito e a resiliência para enfrentar as adversidades;
- **Compromisso:** assumir a condição de protagonista relativamente às vias/opções definidas, reforçando a motivação e o sentido auto-empresendedor.

Ao convocar o lema “Opção Vencer” para o seu Encontro Nacional, a APG pretende inscrever na agenda da Gestão RH mais um tema de grande atualidade para o mundo das empresas e das organizações e contribuir para a expansão de uma ideia que, embora tantas vezes dita, ainda tem um amplo espaço de possibilidades para a ação na prática: a de que, embora *“não possamos prever o futuro, podemos criá-lo”*.

Programa - dia 4 de dezembro	
08h30 - 09h00	RECEÇÃO DOS PARTICIPANTES
09h00 - 09h30	SESSÃO DE ABERTURA
09h30 - 11h00	Vencer no Mercado Atual: O Poder das Escolhas como Fator de Sucesso Como refere Jim Collins, “as empresas não singram com o caos, mas podem singrar <i>no meio</i> do caos”. Os sucessos ou insucessos obtidos não dependem tanto de constrangimentos externos ou de circunstâncias fortuitas, mas fundamentalmente das <i>escolhas</i> que cada empresa faz relativamente às modalidades de ação para responder aos desafios de uma realidade cada vez mais instável, desestruturada e desestruturante. Através de alguns exemplos de casos reais, apresentados pelos seus protagonistas, os participantes do Encontro terão oportunidade de tomar contacto com empresas e organizações que fizeram <i>escolhas</i> que lhes têm permitido transformar as ameaças em oportunidades e as dificuldades em desafios.
11h00 - 11h20	NETWORKING CAFÉ
11h20 - 13h00	Sorte: Como realizar um retorno positivo da Sorte A “boa” ou a “má” sorte aparecem, frequentemente, como os principais arquétipos da ideia de “destino”. No entanto, a observação das experiências de muitas empresas e organizações permite concluir que, de acordo com o título de um livro publicado há algum tempo, “a sorte...dá muito trabalho”. Como transformar um “golpe de má sorte” numa oportunidade promissora? Como gerar retornos positivos de situações inesperadas e imprevisíveis?
13h00 - 14h30	ALMOÇO
14h30 - 16h00	Como envolver as pessoas em tempos turbulentos: Novos Horizontes da Motivação Em tempos de turbulência e de incerteza torna-se mais difícil dinamizar e mobilizar as pessoas e as equipas. Os objetivos de sobrevivência de curto prazo, que se podem tornar imperativos em dados momentos, podem conduzir à erosão de projetos mais duradouros e mais suscetíveis de evocar sentidos de propósito mais perenes e estáveis. Nestes contextos, é necessário reinventar formas de compromisso profissional que permitam manter expectativas positivas nos colaboradores e um envolvimento que resista aos fatores geradores de insatisfação e, mesmo, frustração.
16h00 - 16h20	NETWORKING CAFÉ
16h20 - 17h30	Empreendedorismo: O Sucesso está nas Pessoas O sentido de auto-eficácia, associado a uma auto-imagem positiva e a modelos mentais proativos constituem condições incontornáveis para alcançar o sucesso pessoal e profissional. Como estimular o sentido de construção pessoal do futuro? Como levar à prática a ideia defendida há muito por Peter Drucker de que <i>“a melhor forma de prever o futuro é...criá-lo”</i> ?
17h30 - 18h30	O Futuro da Função RH: “Espelhos da Imaginação ou Máscaras do Destino”? Será que a afirmação de que a Função RH se tem vindo cada vez mais a afirmar como grande função estratégica, não é apenas o <i>“espelho da imaginação”</i> daqueles que anseiam por isso? E será que os eventuais sucessos e progressos que se vão verificando no desenvolvimento da Função RH, não são apenas “golpes de sorte” que <i>“mascaram o destino”</i> de uma área que, pela pressão de objetivos de curto prazo e de sobrevivência imediata, tem vindo a definir e ameaça esvaziar-se de substância e de sentido? Qual (ou quais) o (ou os) futuro(s) previsíveis para esta função que ainda se teima em designar como Função RH?
20h30 - 23h00	JANTAR E PRÉMIOS APG RECURSOS HUMANOS



Programa - dia 5 de dezembro

09h30 - 11h00	Projeto GREAT: Formação em Ambiente Disruptivo "Be a GREAT Learner!" O Projecto GREAT nasceu da permanente necessidade de alterar o modo como hoje oferecemos formação às pessoas e às organizações. Deste modo, alicerçado na permanente evolução e democratização das tecnologias de informação, nasce a ideia de promover investigação sobre a aprendizagem informal obtida através de jogos. Os jogos digitais são hoje uma constante do quotidiano de muitos dos colaboradores nas empresas, sendo que muitos desses jogos (jogados informalmente) melhoraram substancialmente algumas das competências e atitudes comportamentais que as organizações tanto precisam. Está encontrado um novo paradigma para uma nova aprendizagem.
11h00 - 11h20	NETWORKING CAFÉ
11h20 - 13h00	Vale a Pena Querer Fazer e Fazer Acontecer Querer fazer, antes de tudo, para que possam acontecer os resultados. Parece uma fórmula demasiado simplista e prosaica mas nos tempos de descrença que atravessamos é obra que seja a auto-motivação a mobilizar projetos. Condição fundamental porque indispensável, só esta "mola" de crença pessoal nas escolhas das vias que permitirão, em observância estrita da necessária disciplina de perseverança que garante a consonância com os objetivos, realizar o compromisso que exige de cada um atitudes legitimadas por ações de auto-empendedorismo. Envolver ainda mais as pessoas quando os contextos são de grande turbulência, gerada por circunstâncias de grande adversidade, mas em que a sorte é resultado das escolhas de cada protagonista.
13h00 - 14h30	ALMOÇO
14h30 - 16h00	Formação e Coaching: não há casamentos perfeitos Estudo de casos Só por razões de simplificação se separam aqui os dois conceitos: afinal, não é também o coaching um processo de formação? Será, mas as metodologias e as técnicas de abordagem determinam intervenções necessariamente diferenciadas. Desenvolver e avaliar competências na formação, cumprir o acordo entre o "coach" e o "cochee" – ambas as perspectivas implicam compromisso. Mas estará ele mais presente na formação ou no coaching? E de que forma aborda cada um dos dois processos – as escolhas e a disciplina – inerentes a ambas as intervenções? O que aproxima e/ou afasta a formação do coaching? Caso 1: "Fingerprints" Como um programa de evolução cultural recorreu à formação para internalizar competências críticas e acelerar o processo de mudança. Caso 2: "Casamento perfeito: Coaching-Formação" Como a necessidade de desenvolvimento de competências pessoais em diversos elementos de uma equipa de vendas, originou a conversão de Coaching em Formação, para gerar pedido de Coaching. Caso 3: "O Coaching na Administração Pública" Caso 4: "A Supervisão no Coaching" É importante definir supervisão e o seu propósito, esclarecendo e desmistificando questões, identificando os seus benefícios e a importância da supervisão para a profissão de coaching.
16h00 - 16h20	NETWORKING CAFÉ
16h20 - 18h00	Certificação em Formação e em Coaching: "muita parra para pouca uva?" Mesa Redonda Independentemente dos respetivos enquadramentos legislativos e/ou regulamentares, a pertinência da certificação tanto na formação como no coaching é ponto assente entre profissionais e clientes. Mas como conciliar ética, corporativismo e instrumentos de regulação? Que implicações têm estas variáveis no mercado destas profissões? Que certificações, e com que critérios? As escolhas, a disciplina e o compromisso revisitados.
18h00 - 18h15	ENCERRAMENTO DO 46º ENCONTRO NACIONAL DA APG

46º ENCONTRO NACIONAL DA APG

OPÇÃO VENCER

ESCOLHA • DISCIPLINA • COMPROMISSO



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE
GESTÃO DAS PESSOAS

APG – Associação Portuguesa de Gestão das Pessoas

Sede Nacional: Avenida António Augusto de Aguiar, nº 106, 7º - 1050-019 LISBOA

T. +351 21 352 27 17 / +351 21 358 09 12 • email: encontronacional2013@apg.pt • www.apg.pt

Sponsor



Media Partner



Apoio

