



Happiness Works

A felicidade gera bons resultados

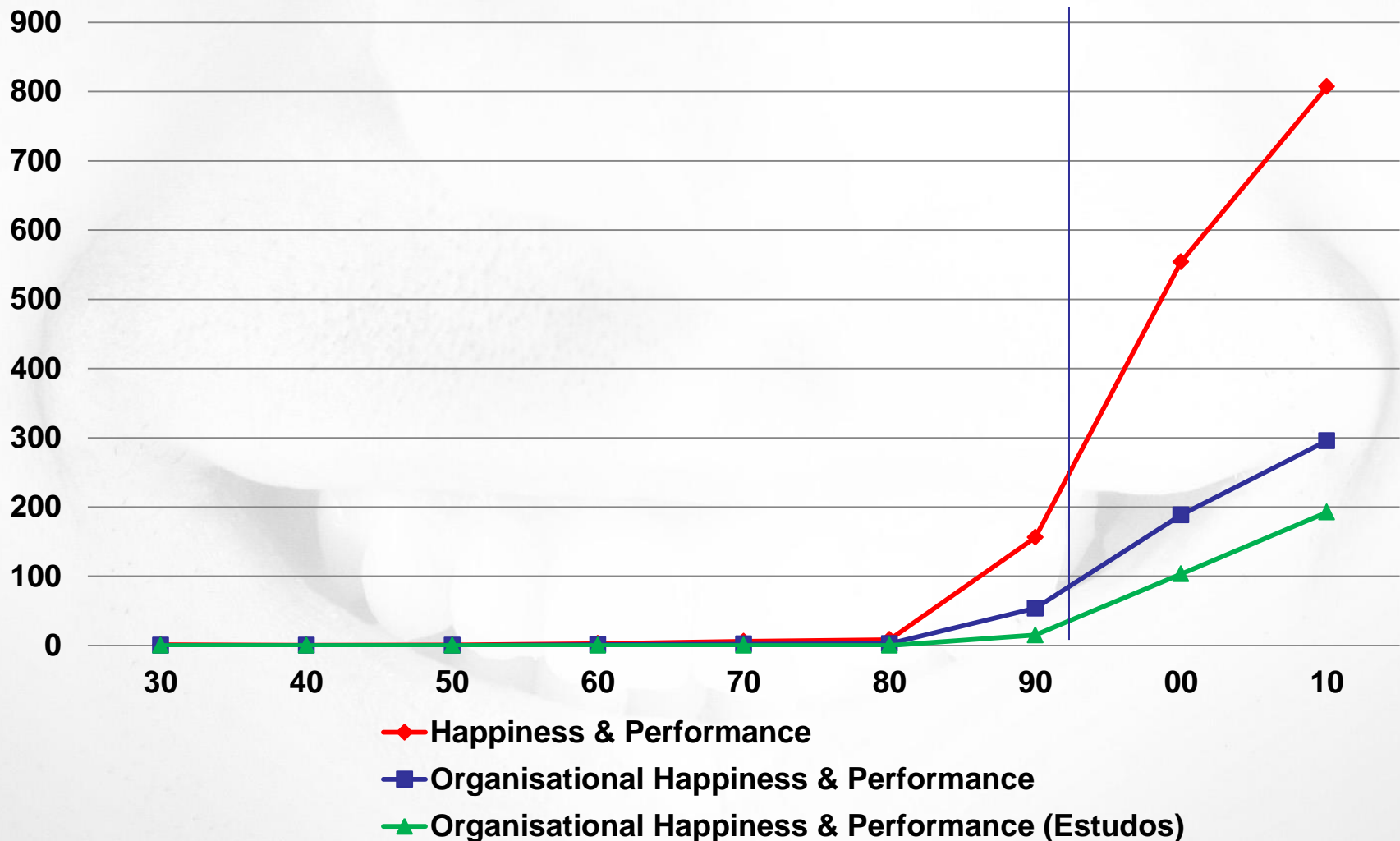
*“Encontra um trabalho que te deixe feliz e
nunca mais terás de trabalhar”*

Confúcio

No momento actual é fundamental saber quais as razões, pelas quais, os colaboradores são felizes

Artigos académicos publicados por década/ano

(ABI Inform / Proquest)



A Felicidade Organizacional em Portugal

Opiniões recebidas (DG / DRH)



- “O tema sempre foi relevante”
- “Evento da maior pertinência para o país. Parabéns pela iniciativa.”
- “A sua actualidade é incontornável”
- “Mas desafiante será saber como fazer, hoje e aqui.”
- “Para além de querer ser feliz, acho sinceramente o tema – encontrar mecanismos para estimular as organizações a serem felizes, mais empenhadas e produtivas – muito oportuno, neste contexto europeu depressivo.”
- “No momento que atravessamos, estou seguro que quanto maior for o compromisso do tecido empresarial em buscar contínua e obcecadamente a felicidade das suas pessoas, mais depressa ultrapassaremos este período e cresceremos

**As organizações com colaboradores mais felizes têm
mais performance e são mais sustentáveis**



Felicidade Organizacional = Mais Performance



- Harrison et al. (2006). **Correlação (0,59) entre colaboradores felizes e performance;**
- Betterson et al. (2004). **Correlação (0,44) entre colaboradores felizes e produtividade;**
- Kois (2001). **Correlação (0,61) entre colaboradores felizes e clientes satisfeitos;**
- Employees who score low in “life satisfaction,” **stay home 1.25 more days a month.** That translates into a **decrease in productivity of 15 days a year** (Gallup Healthway, 2008).
- Researchers at Gallup found that retail stores that scored higher on employee life satisfaction **generated \$21 more in earnings per square foot of space** than the other stores, **adding \$32 million in additional profits** for the whole chain (HBR, Jan/Feb 2012)

Os profissionais em Portugal são Felizes? Quais as razões porque são Felizes?



A Felicidade Organizacional em Portugal

Projecto em Três anos



2011

Razões que condicionam a felicidade organizacional

- Questionário com 6 perguntas
- 1.000 respostas (erro de amostra de 3,4%. Nível de confiança de 95%)
- 1.471 citações (organização). 1.000 citações (função)
- Organização: 9 dimensões e 45 variáveis
- Função: 10 dimensões e 31 variáveis

A Felicidade Organizacional em Portugal

Projecto em Três anos



Profissional Feliz

Felicidade na Organização



9 Dimensões



45 variáveis

Felicidade na Função



10 Dimensões



31 variáveis

A Felicidade Organizacional em Portugal

Projecto em Três anos



Felicidade na Organização	Variáveis	Contribuição
• Bom ambiente interno	8	20%
• Reconhecimento e confiança	5	18%
• Possibilidade de desenvolvimento pessoal	8	16%
• Remuneração adequada	2	12%
• Envolvimento pessoal	3	11%
• Organização Sustentável e Inovadora	19	23%
• Envolvimento com as Chefias e Organização		
• Objectivos bem definidos		
• Equilíbrio Profissão e Vida Pessoal		

A Felicidade Organizacional em Portugal

Projecto em Três anos



Felicidade na Função	Variáveis	Contribuição
• Envolvimento com a função	5	19%
• Possibilidade de desenvolvimento pessoal	5	18%
• Reconhecimento e respeito	2	14%
• Bom ambiente de trabalho	4	11%
• Remuneração adequada	1	10%
• Objectivos bem definidos	3	10%
• Organização Sustentável e Segura	11	18%
• Apoio das Chefias		
• Equilíbrio entre a Profissão e Vida Pessoal		
• Poder ser Empreendedor		

A Felicidade Organizacional em Portugal

Projecto em Três anos



2012

Aplicação do questionário e benchmark

- 1.200 respostas
- Profissionais e empresas
- Fiabilidade (AC). F. Organização = 0,98; F. Função = 0,97
- Amostra. *NC* 95%; *EA* 2,8%
- Benchmark por sectores
- Portugal, Espanha e Brasil

A Felicidade Organizacional em Portugal

Projecto em Três anos



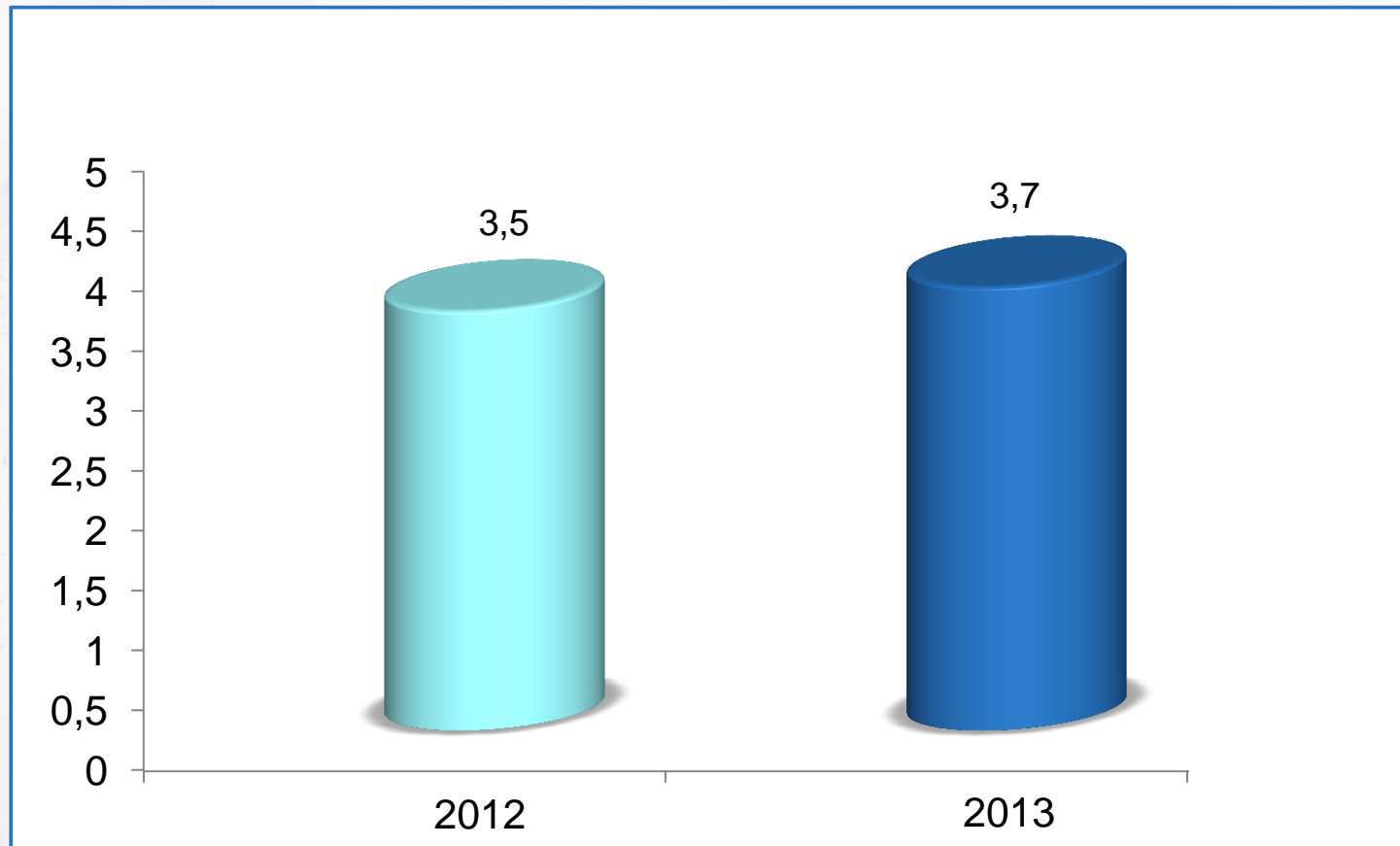
2013

Aplicação do questionário e benchmark

- 1.700 respostas (consideradas 1.335)
- Benchmark por sectores em Portugal
- Questionário mais curto. F. Organização 38 perguntas + F. Função 26 perguntas
- Fiabilidade (AC). F. Organização = 0,97; F. Função = 0,97
- Amostra. *NC* 95%; *EA* 2,7%. Erro máximo por segmento de 6,4%
- Diagnóstico em empresas, teses mestrado e doutoramento, universidade

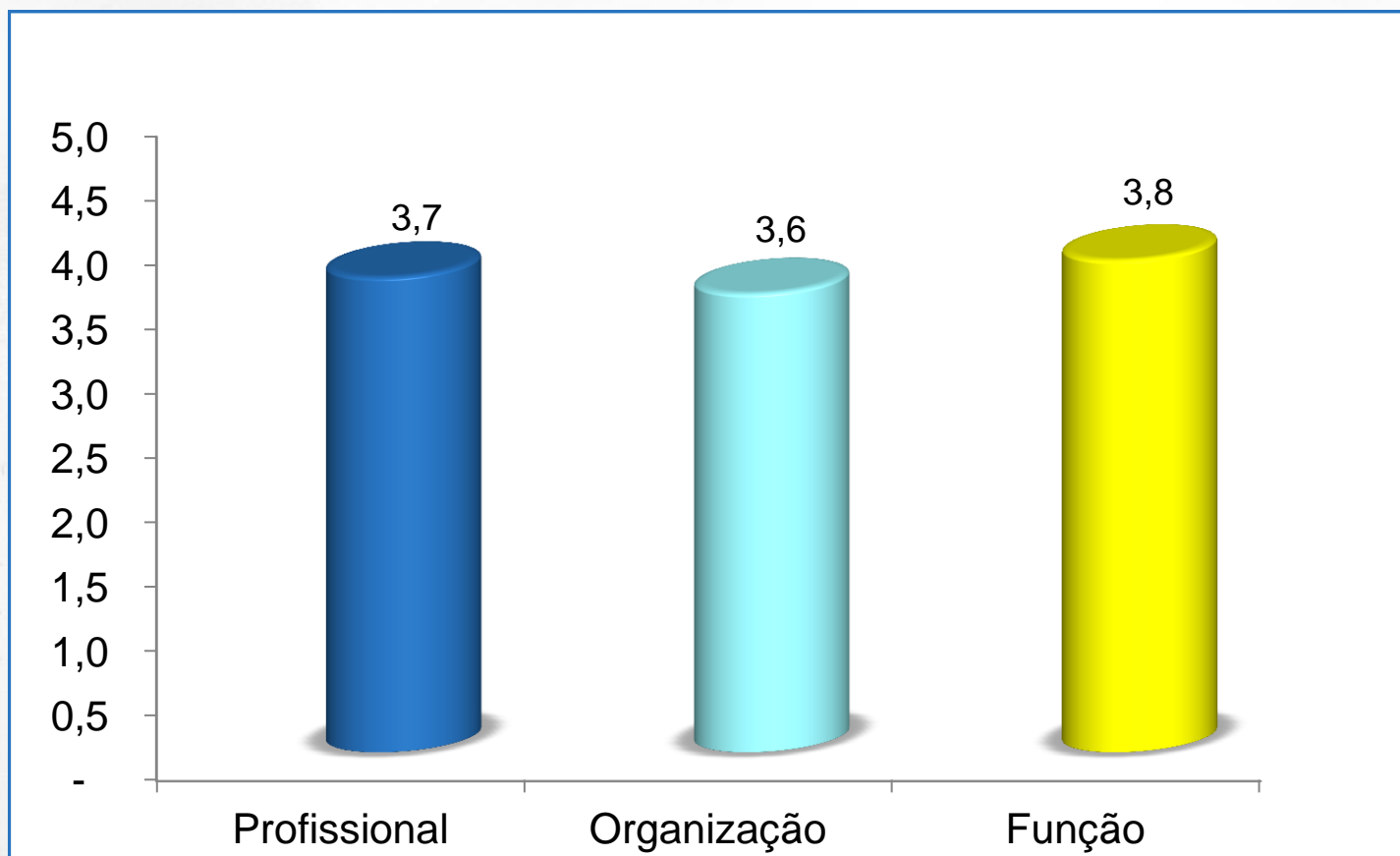
Felicidade Organizacional 2013

Somos profissionais quase felizes!



Felicidade Organizacional 2013

Sempre mais felizes na função!



Felicidade Organizacional 2013

Pontos Fortes e Fracos



Felicidade na Organização	2012	2013
• Total	3.5	3.6
• Ambiente Interno	3.5	3.6
• Reconhecimento e Confiança	3.5	3.6
• Desenvolvimento Pessoal	3.4	3.5
• Remuneração	2.9	3.0
• Gostar do que faço	3.5	3.6
• Sustentabilidade e Inovação	3.4	3.5
• Envolvimento com Chefias e Organização	3.3	3.4
• Objectivos	4.1	4.0
• Equilíbrio Profissão e Vida Pessoal	3.5	3.6

Felicidade Organizacional 2013

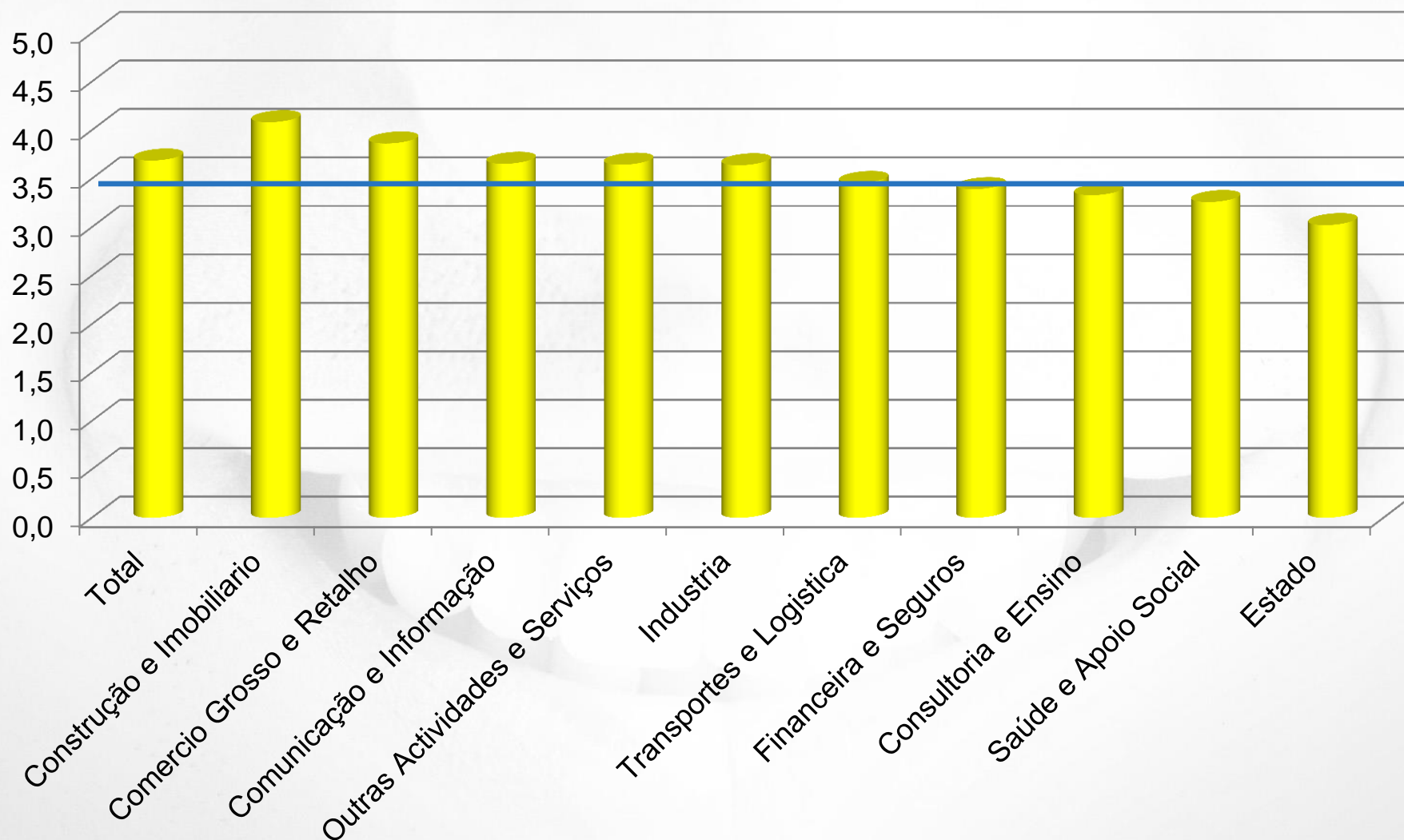
Pontos Fortes e Fracos



Felicidade na Função	2012	2013
• Total	3.6	3.8
• Desempenho da função	3.8	4.0
• Desenvolvimento Pessoal	3.6	3.8
• Reconhecimento e Respeito	3.6	3.8
• Ambiente de Trabalho	3.2	3.6
• Remuneração	3.0	3.0
• Objectivos	3.8	4.0
• Sustentabilidade e Segurança	3.9	4.1
• Apoio das Chefias	3.6	3.9
• Equilíbrio Profissão e Vida Pessoal	3.4	3.6
• Ser Empreendedor	3.3	3.6

Felicidade Organizacional 2013

Sectores de Actividade



Felicidade Organizacional 2013

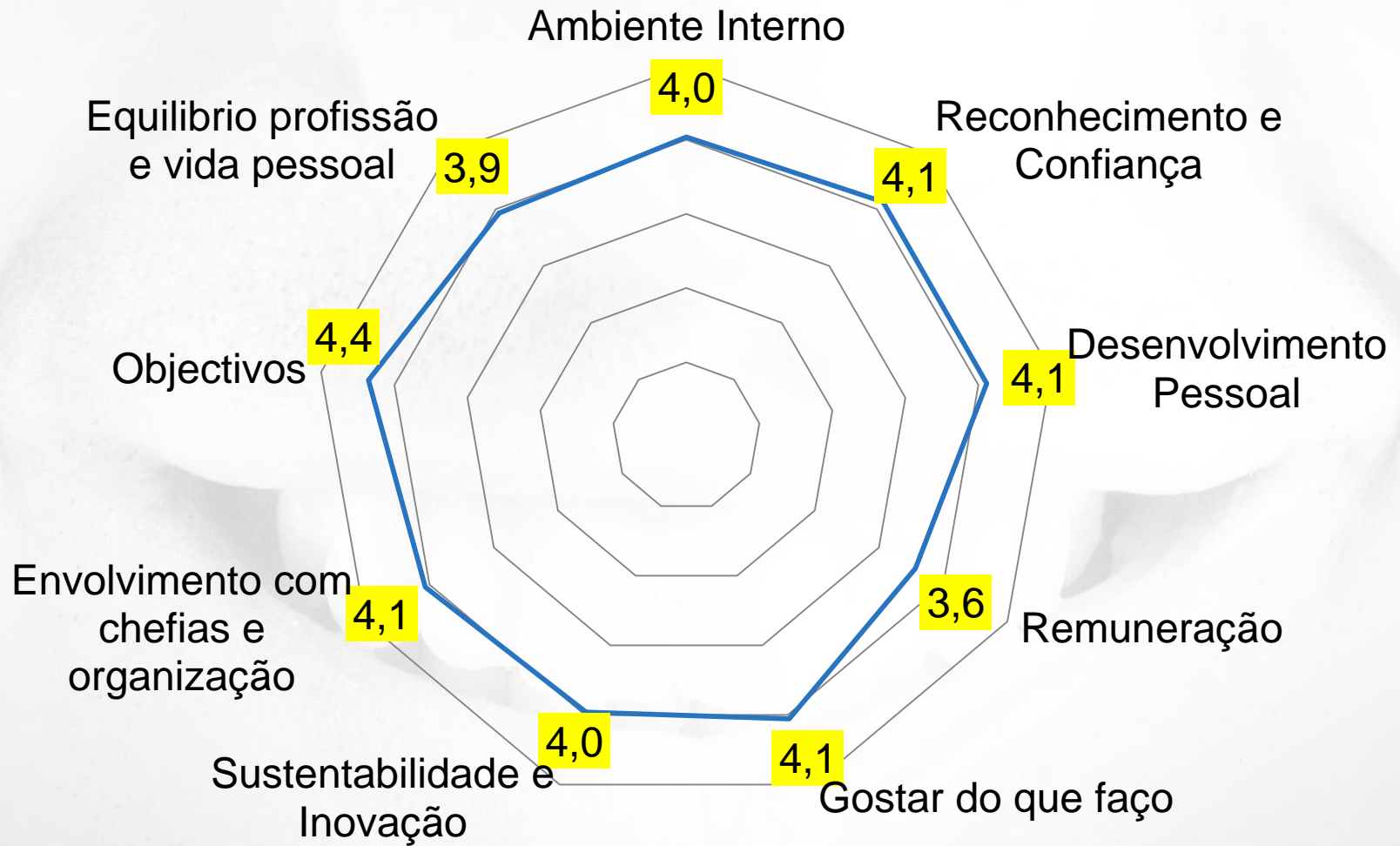
Sectores de Actividade



Felicidade Organizacional	2012	2013
• Total	3.5	3.7
• Construção e Imobiliário	4.2	4.1
• Comércio e Retalho	3.7	3.9
• Informação e Comunicação	3.6	3.7
• Outras Actividades e Serviços	3.7	3.6
• Indústria	3.3	3.6
• Transportes e Logística	3.3	3.5
• Financeira e Seguros	3.4	3.4
• Consultoria e Ensino	3.5	3.3
• Saúde e Apoio Social	3.6	3.3
• Estado	3.2	3.0

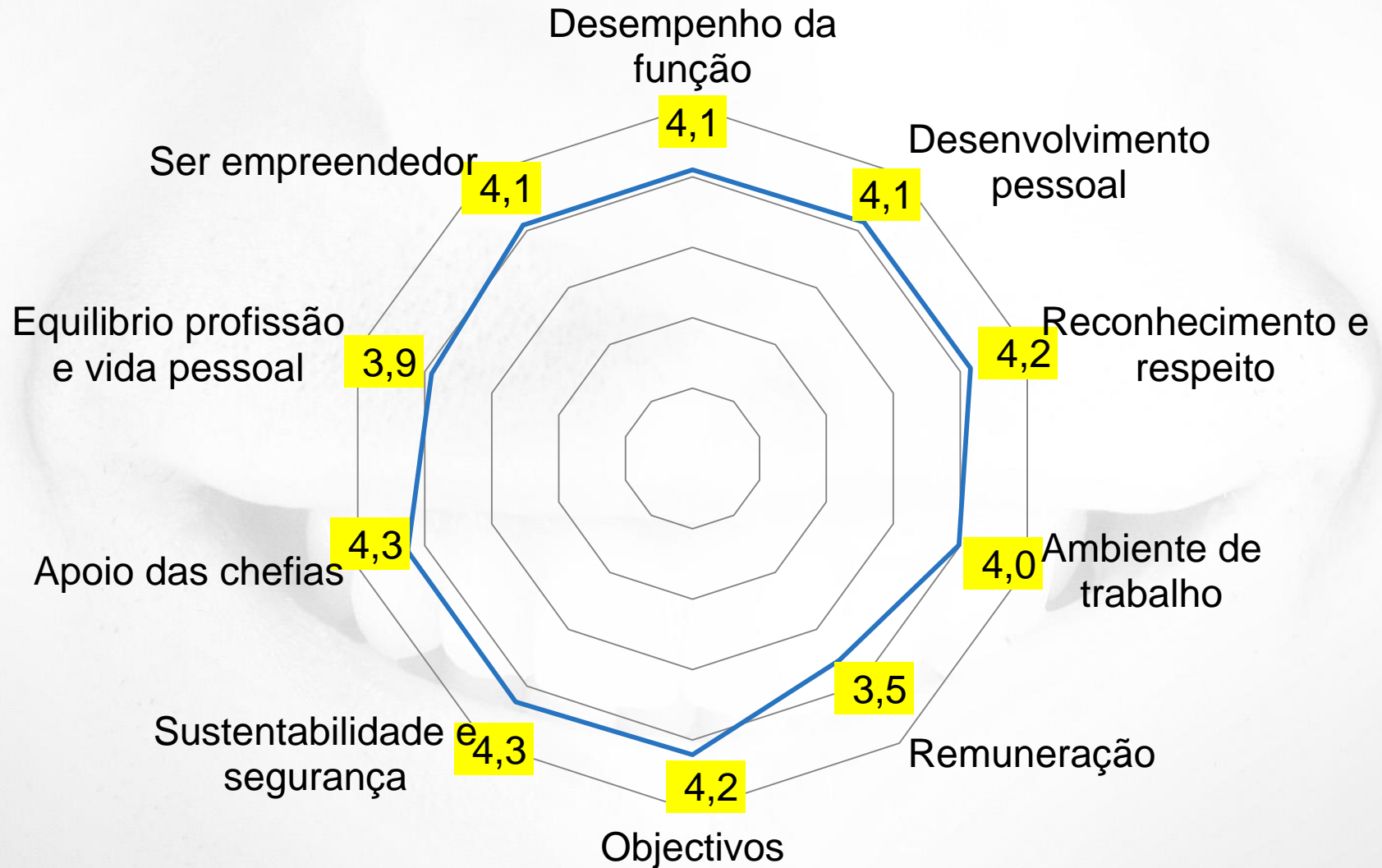
Construção e Imobiliário

Felicidade na Organização



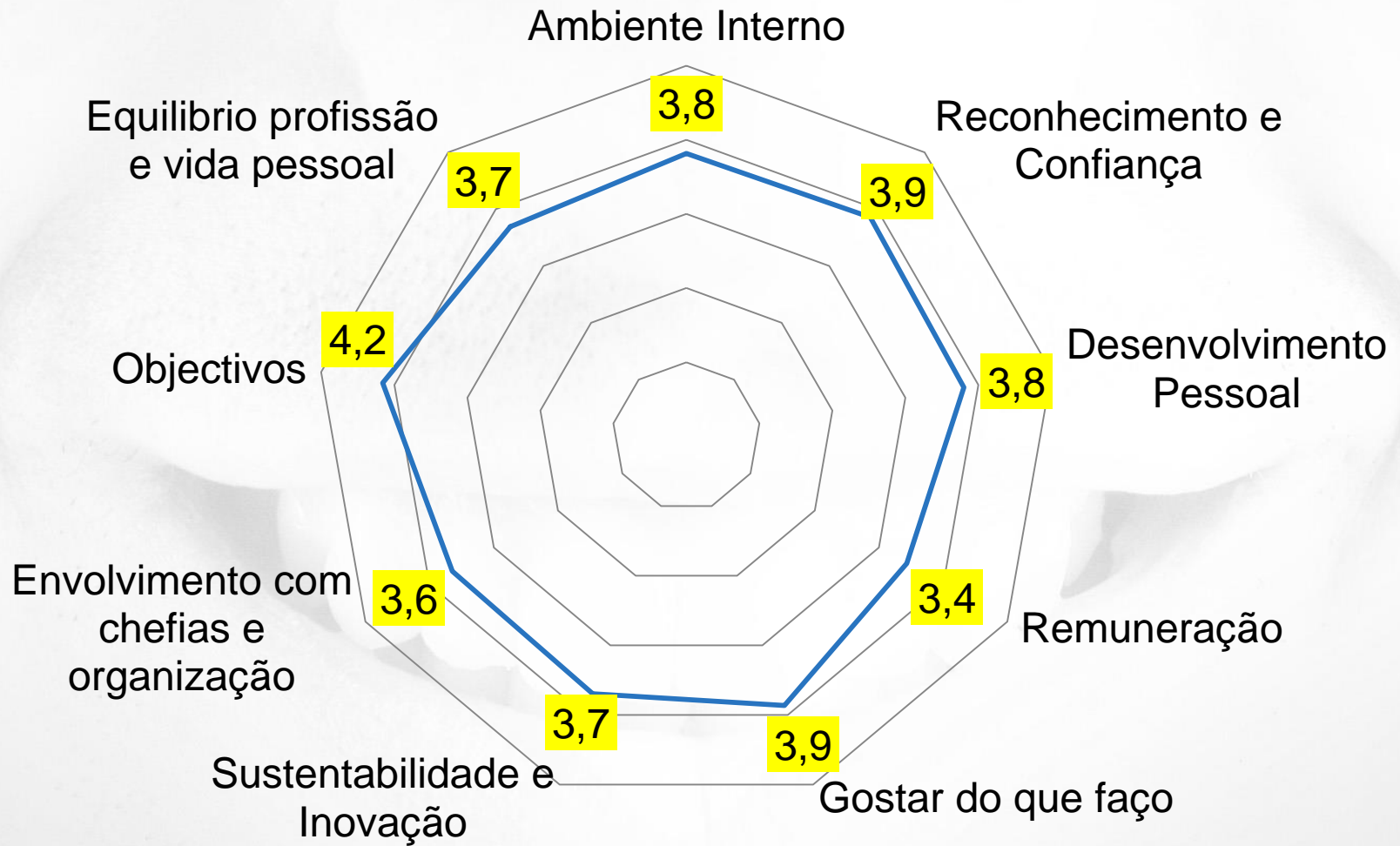
Construção e Imobiliário

Felicidade na Função



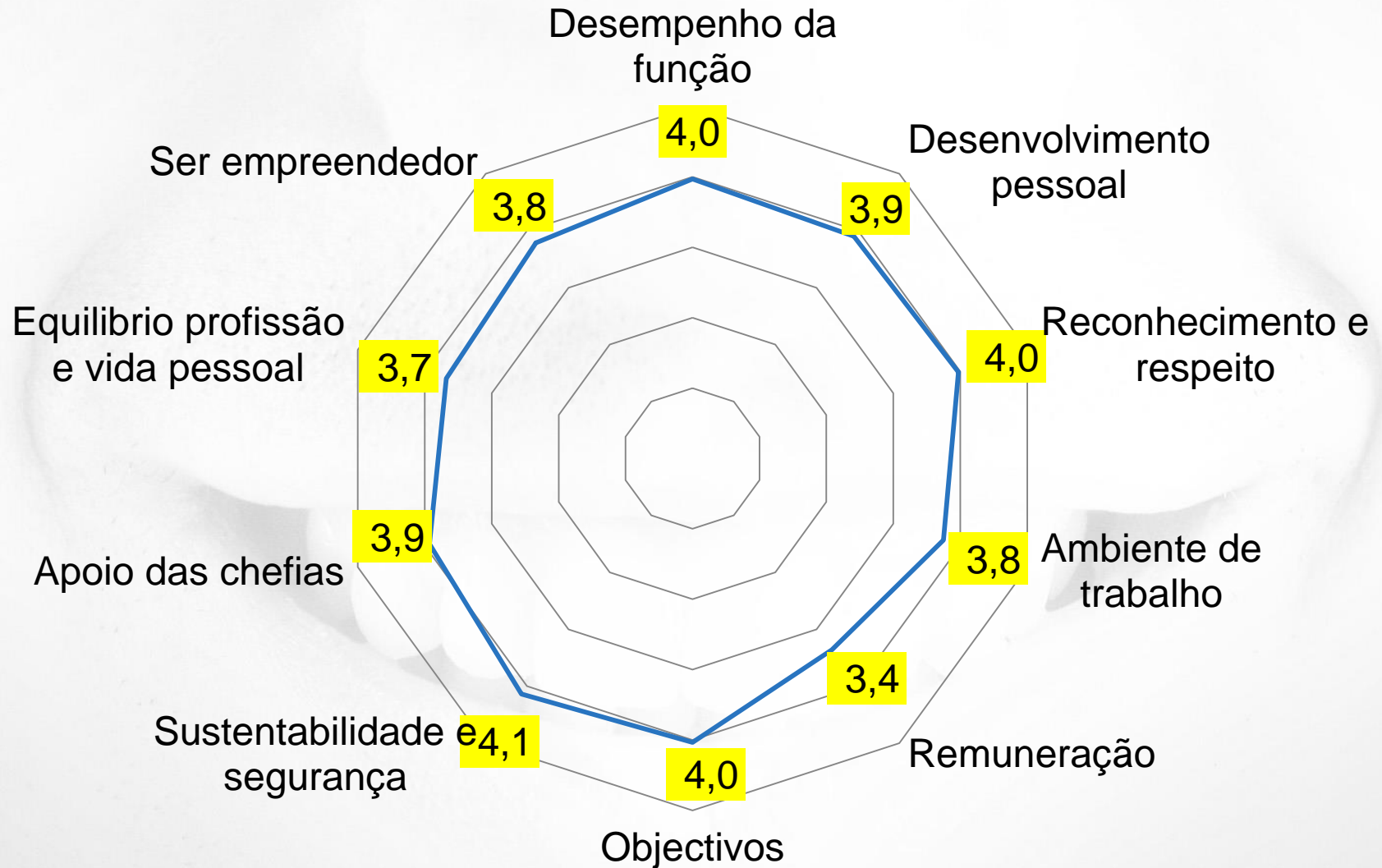
Comércio e Retalho

Felicidade na Organização



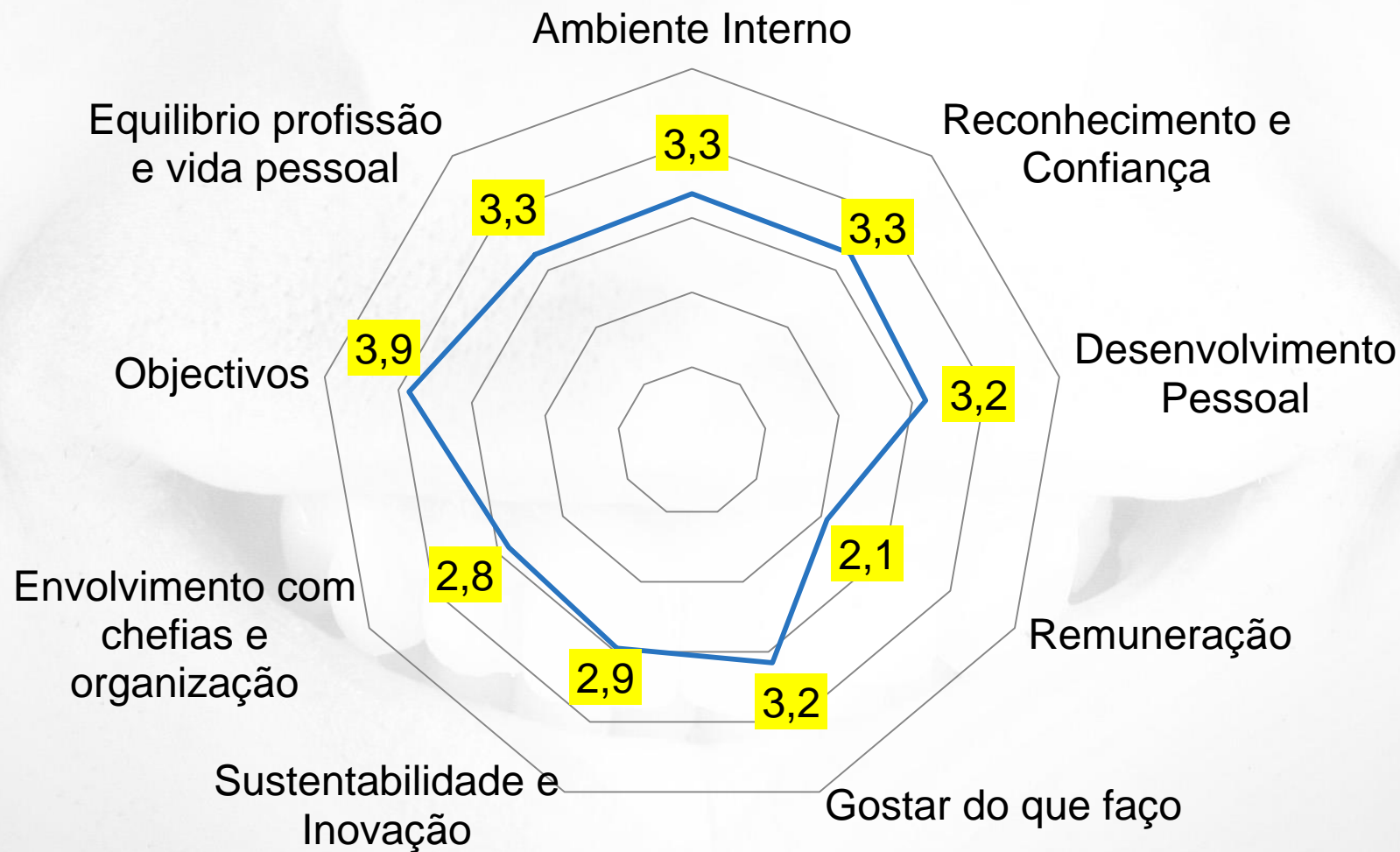
Comércio e Retalho

Felicidade na Função



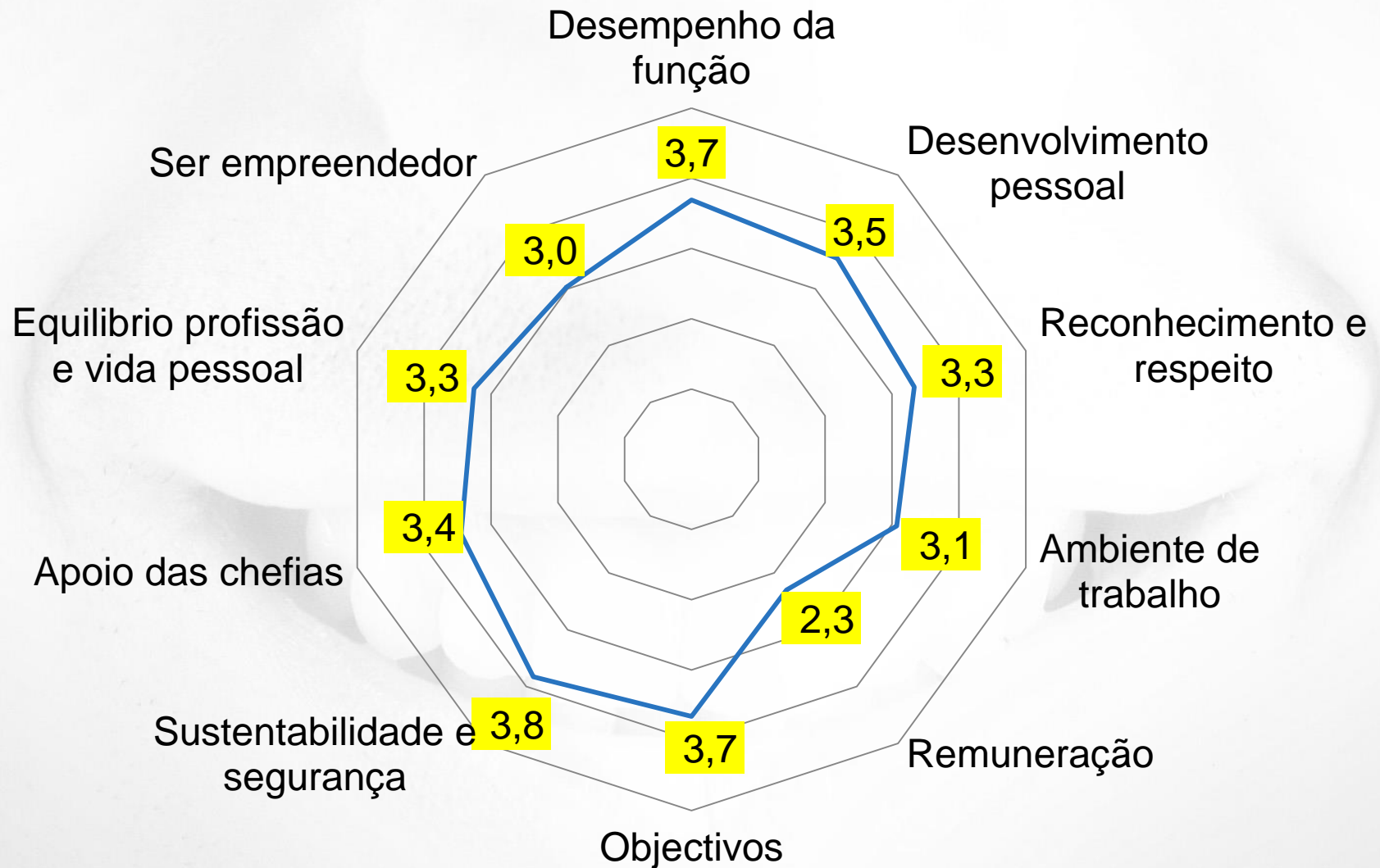
Saúde e Apoio Social

Felicidade na Organização



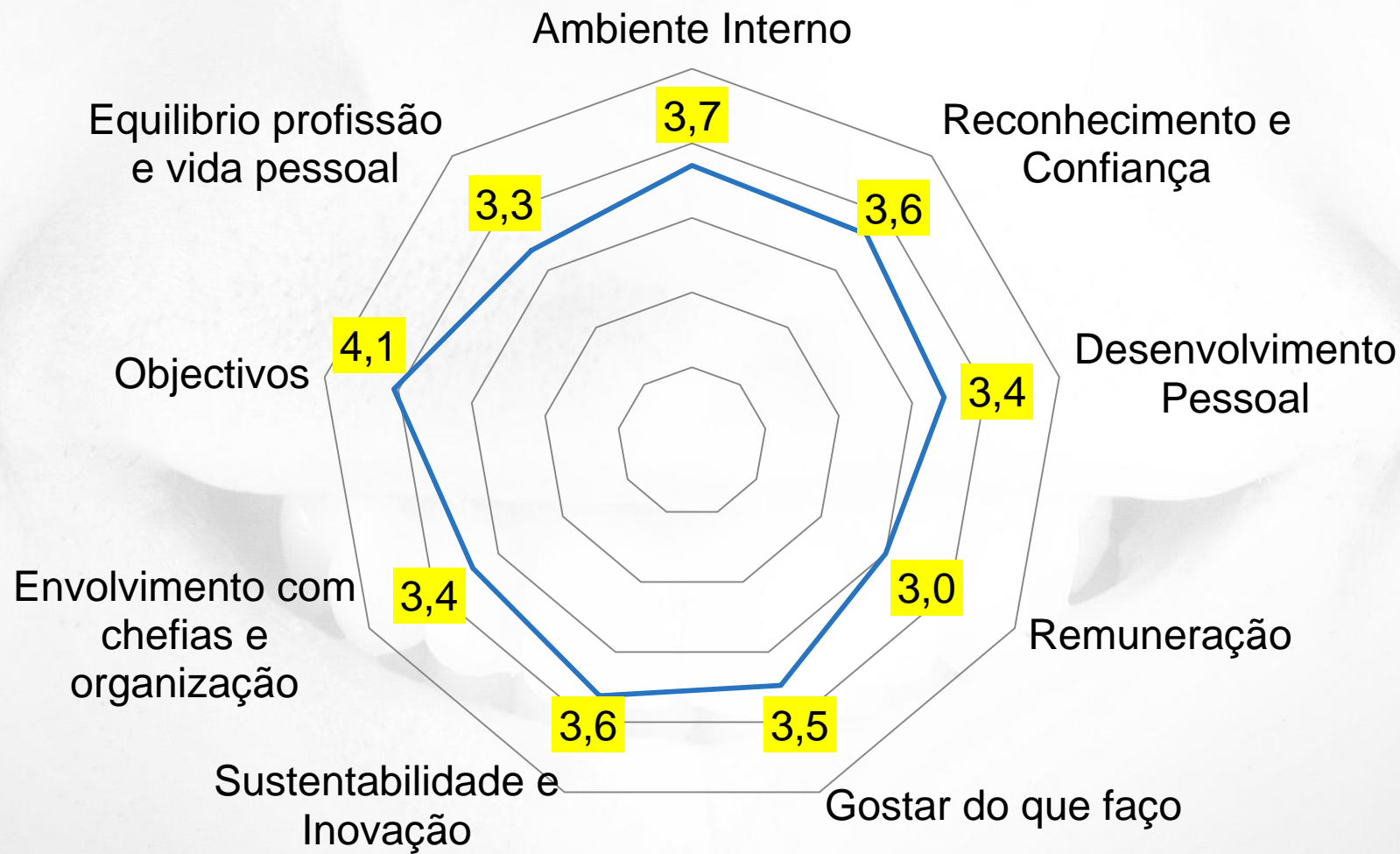
Saúde e Apoio Social

Felicidade na Função



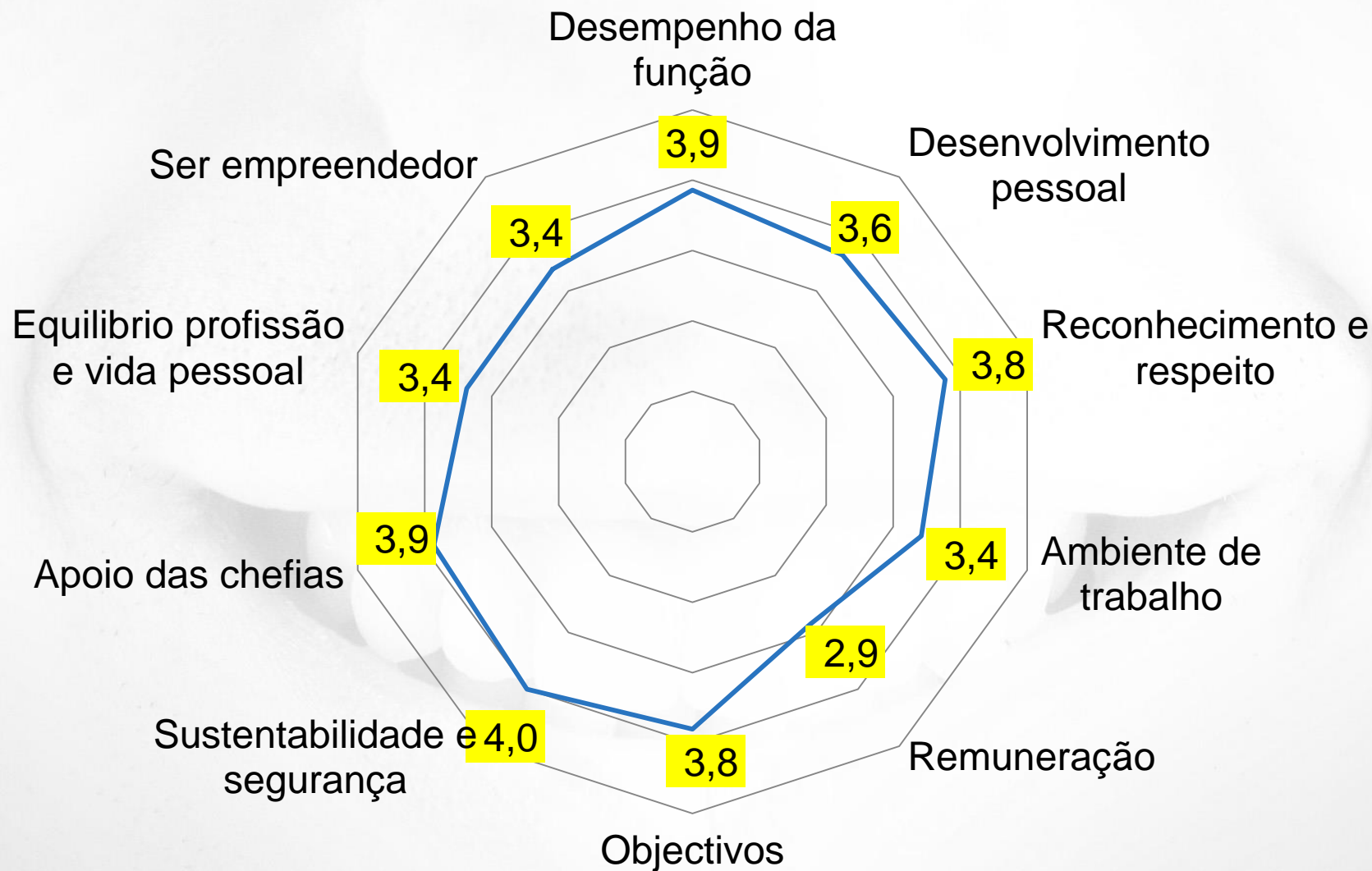
Informação e Comunicação

Felicidade na Organização



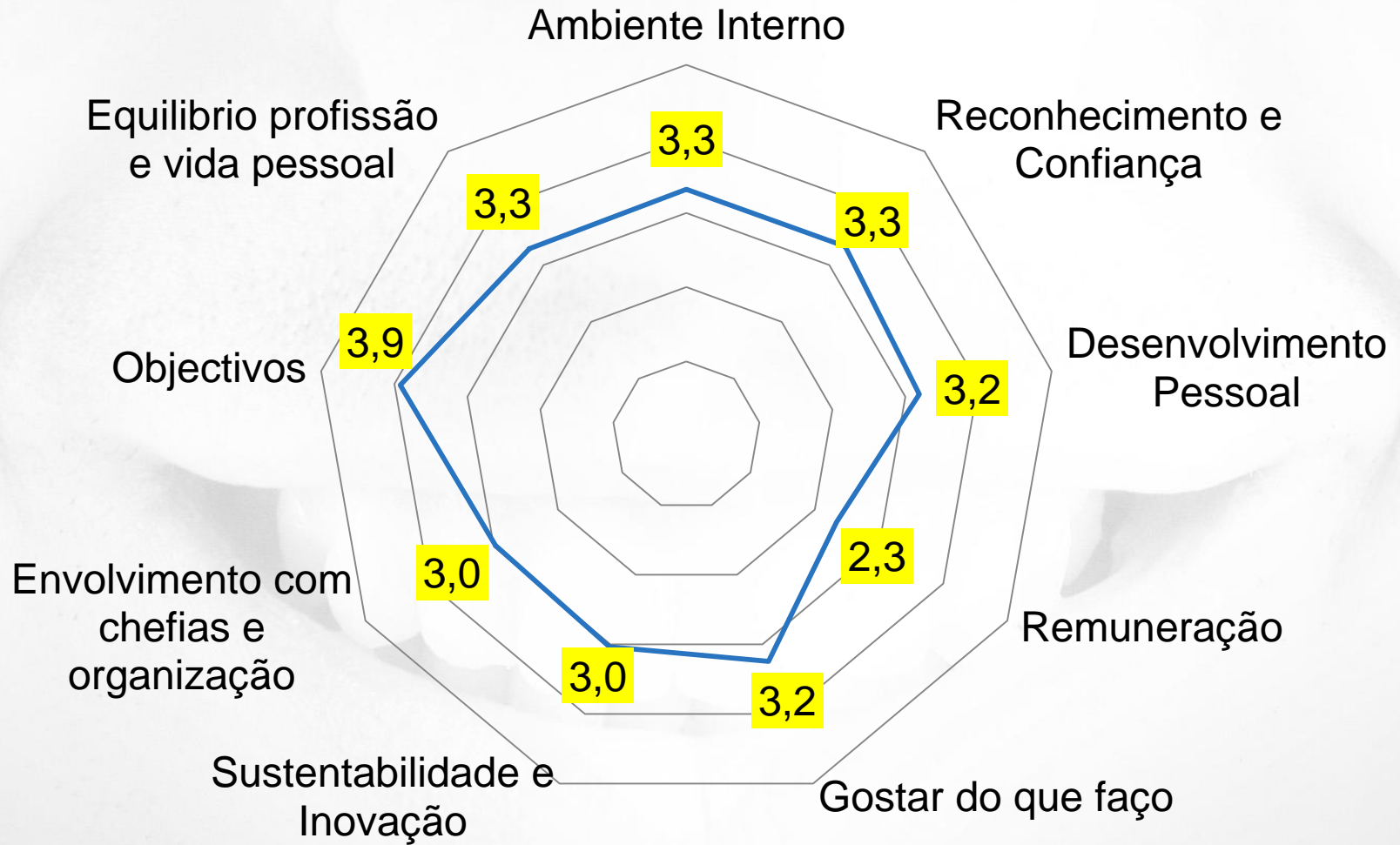
Informação e Comunicação

Felicidade na Função



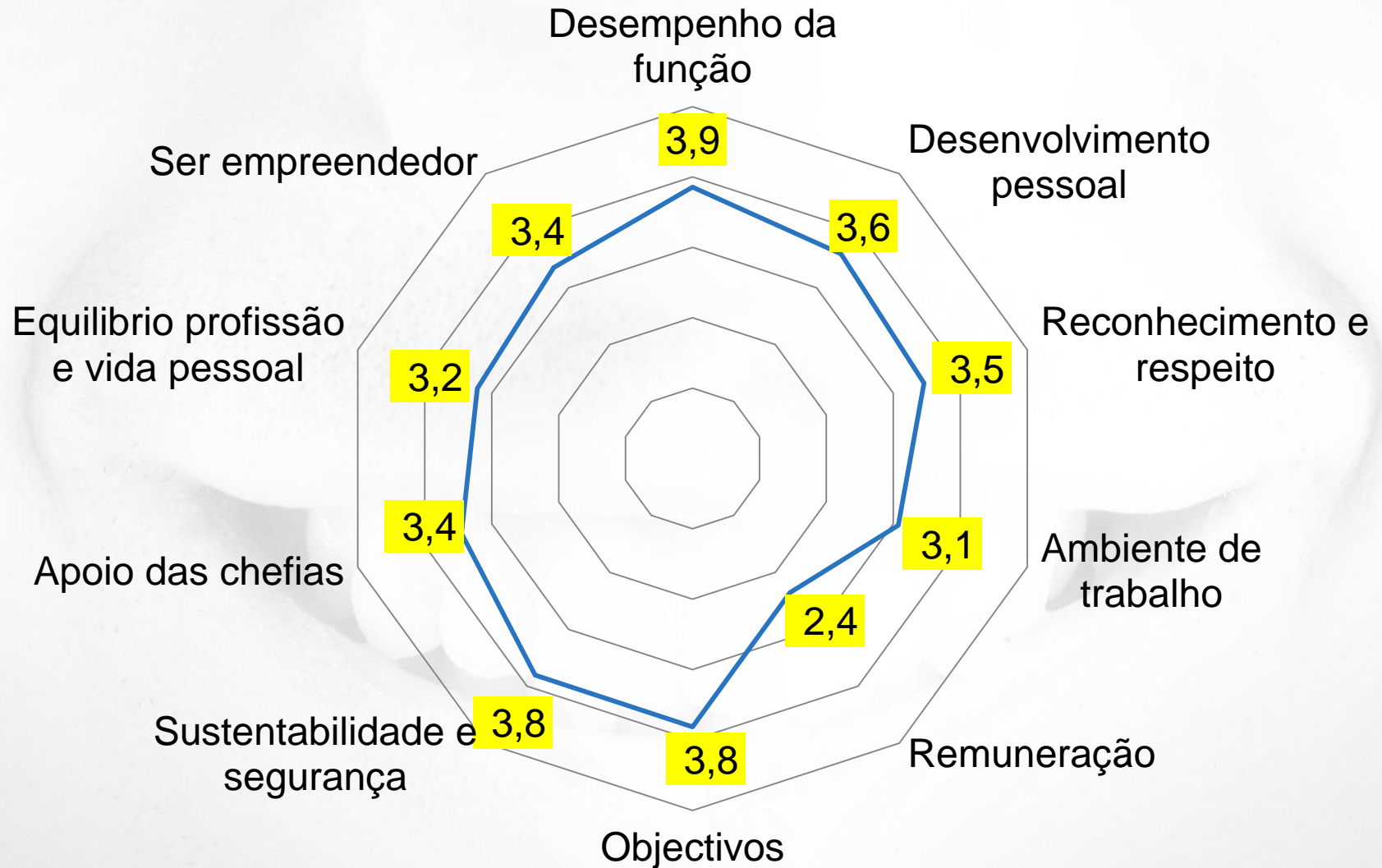
Consultoria e Ensino

Felicidade na Organização



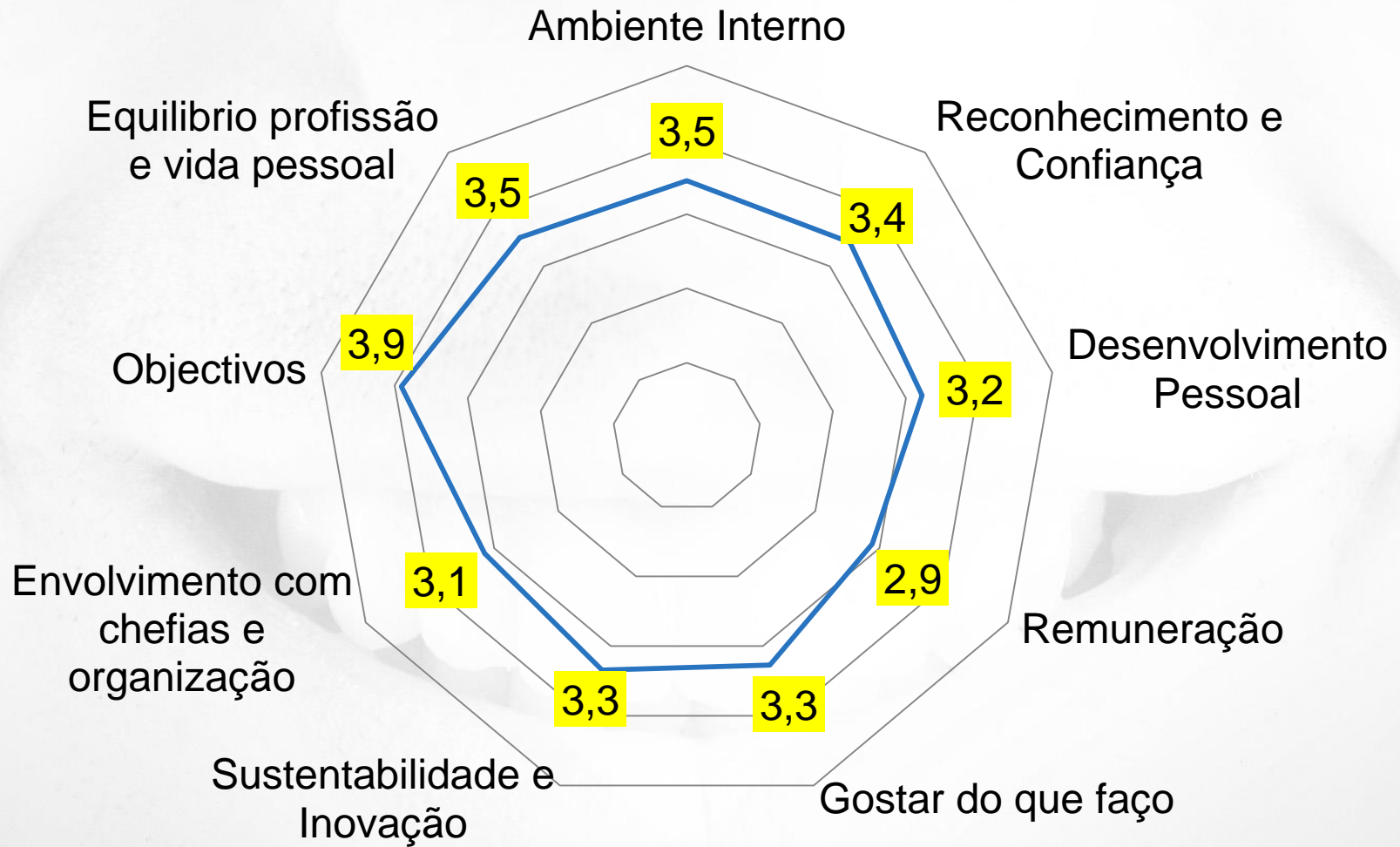
Consultoria e Ensino

Felicidade na Função



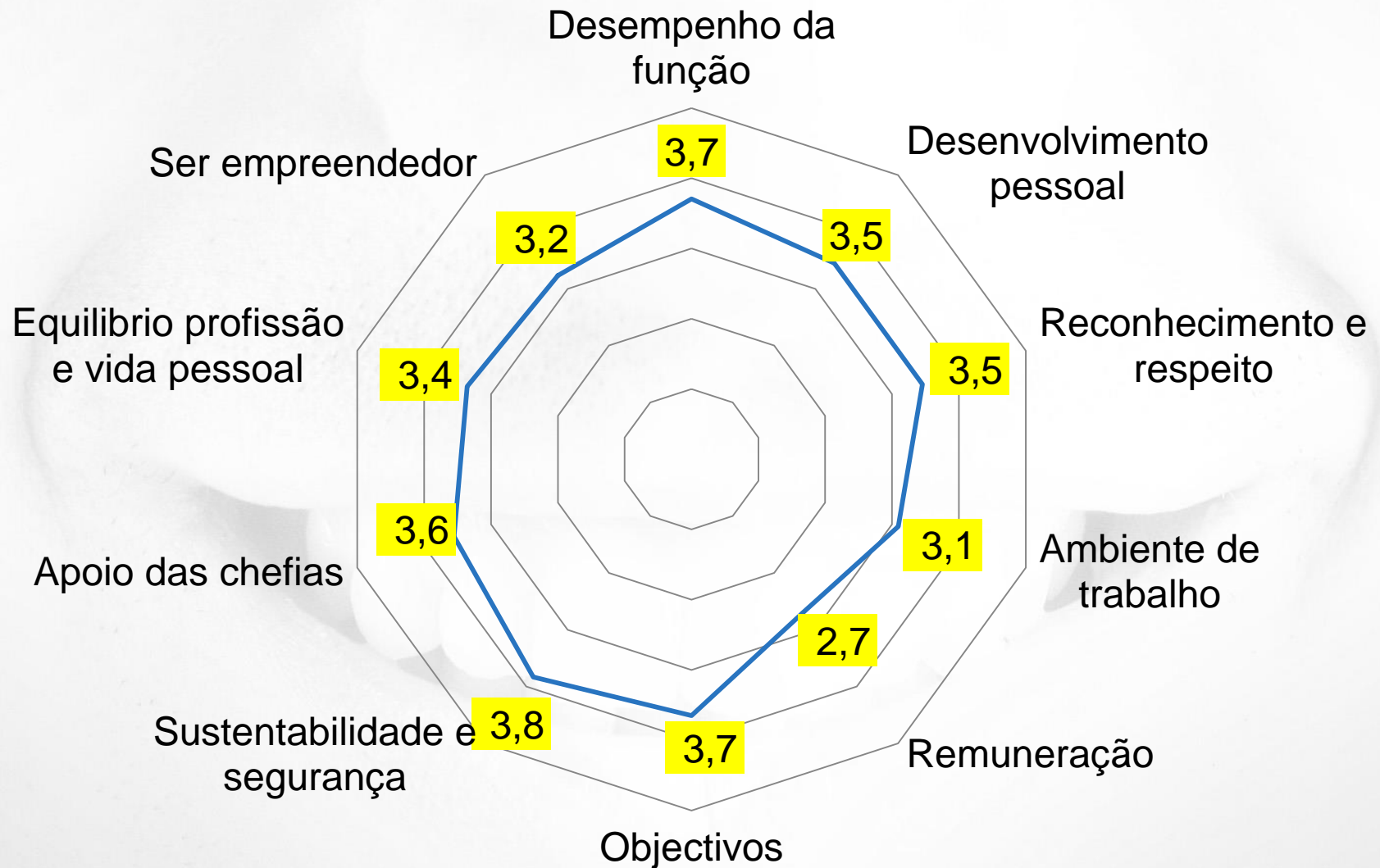
Financeira e Seguros

Felicidade na Organização



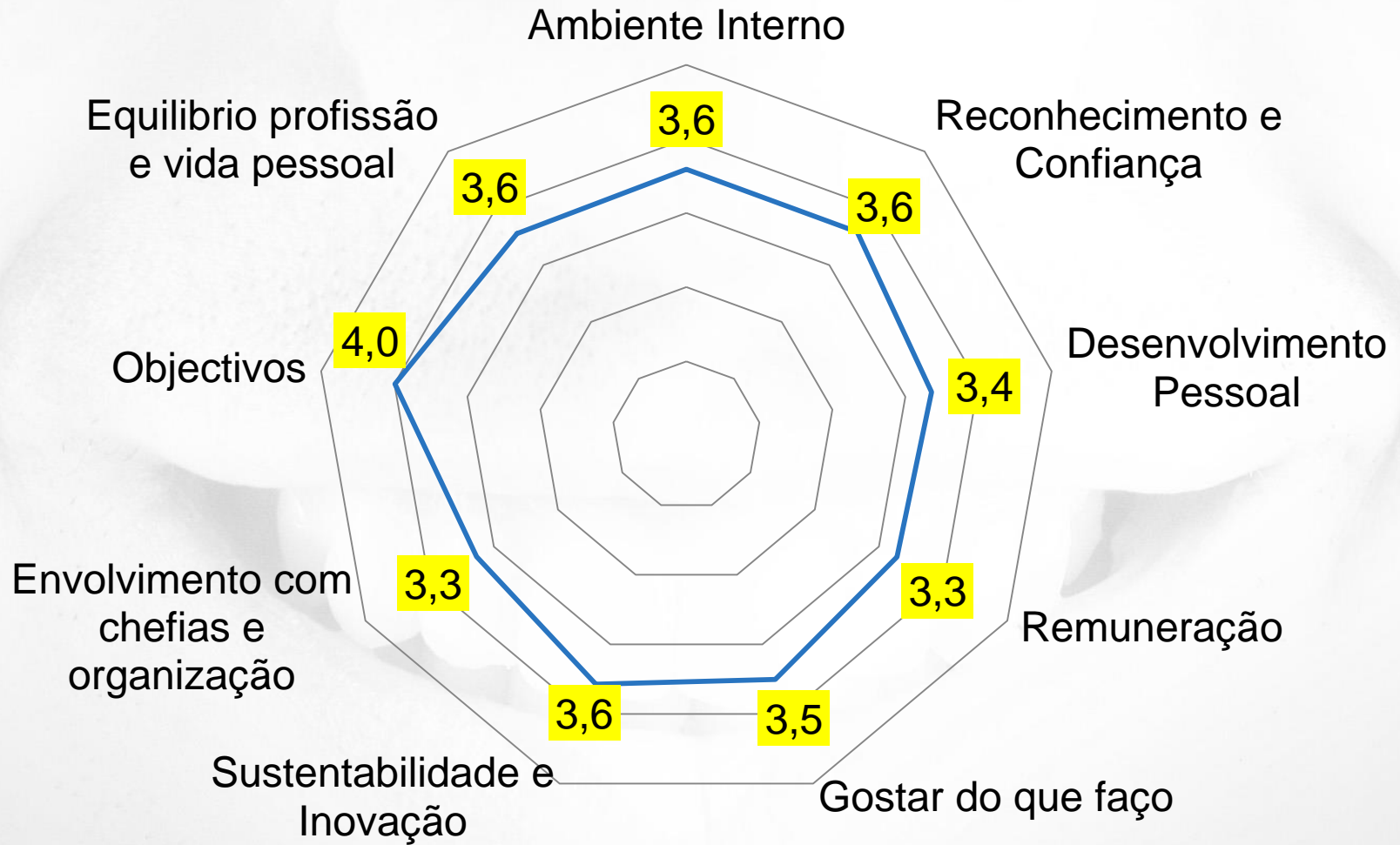
Financeira e Seguros

Felicidade na Função



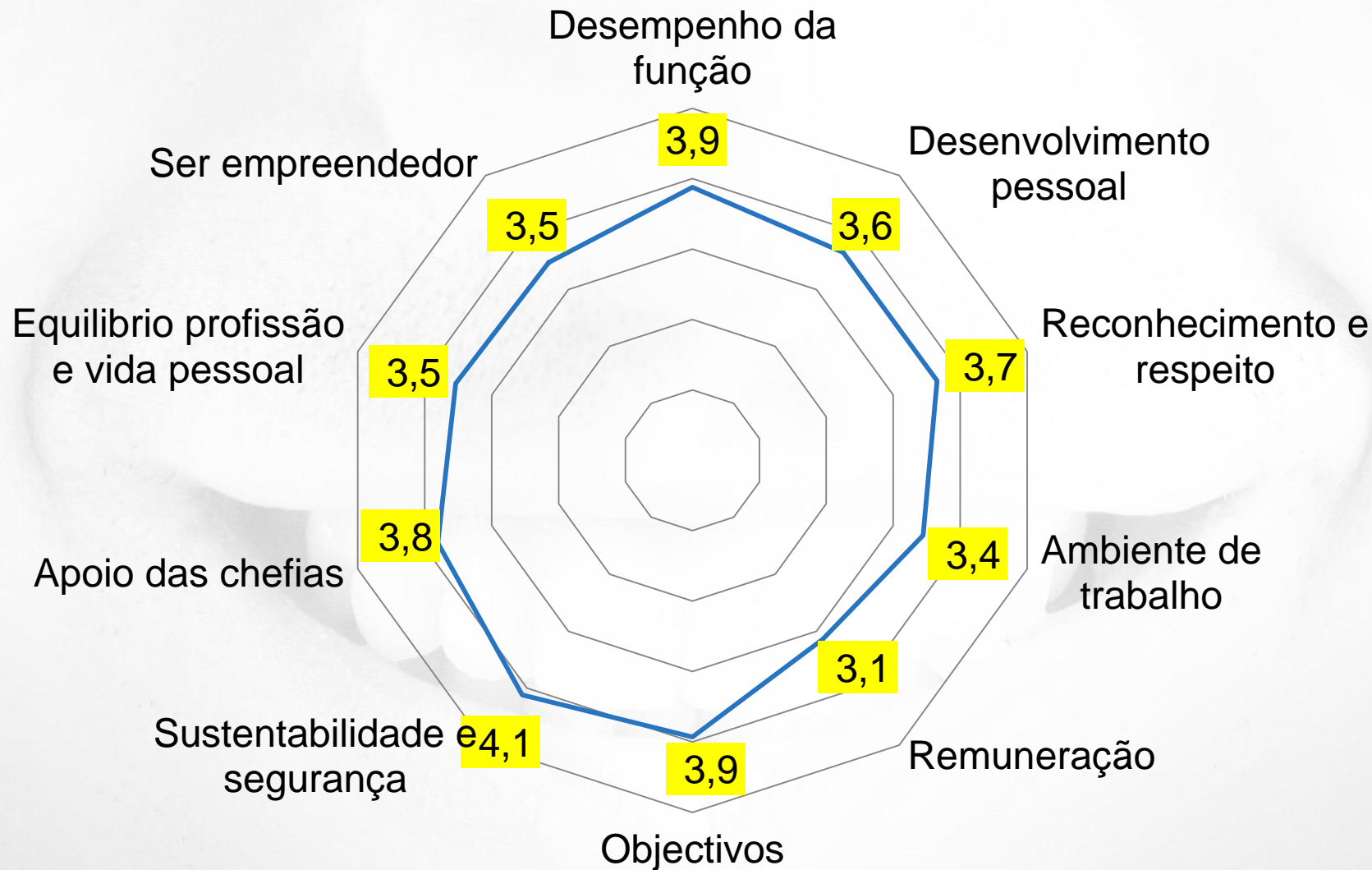
Indústria

Felicidade na Organização



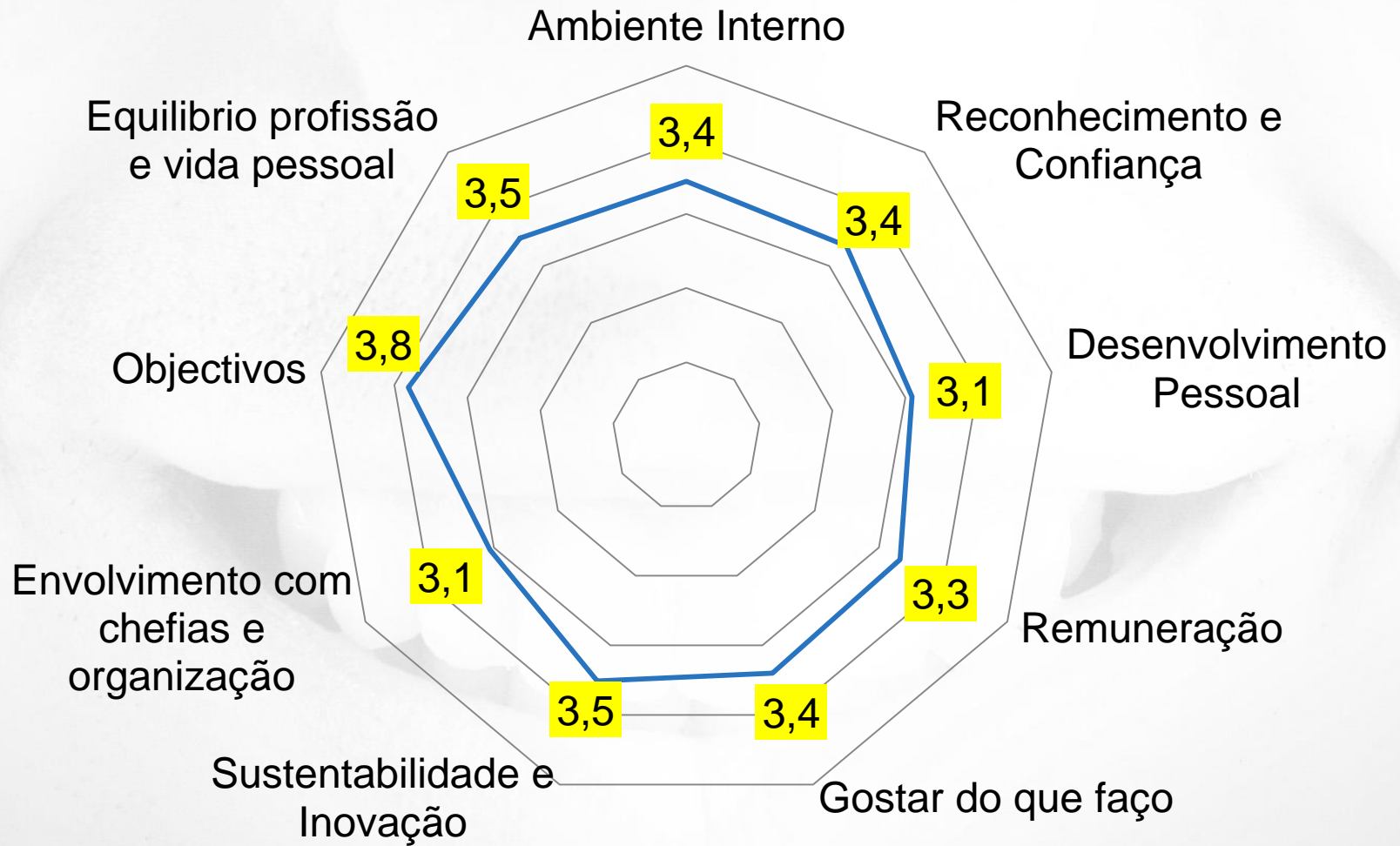
Indústria

Felicidade na Função



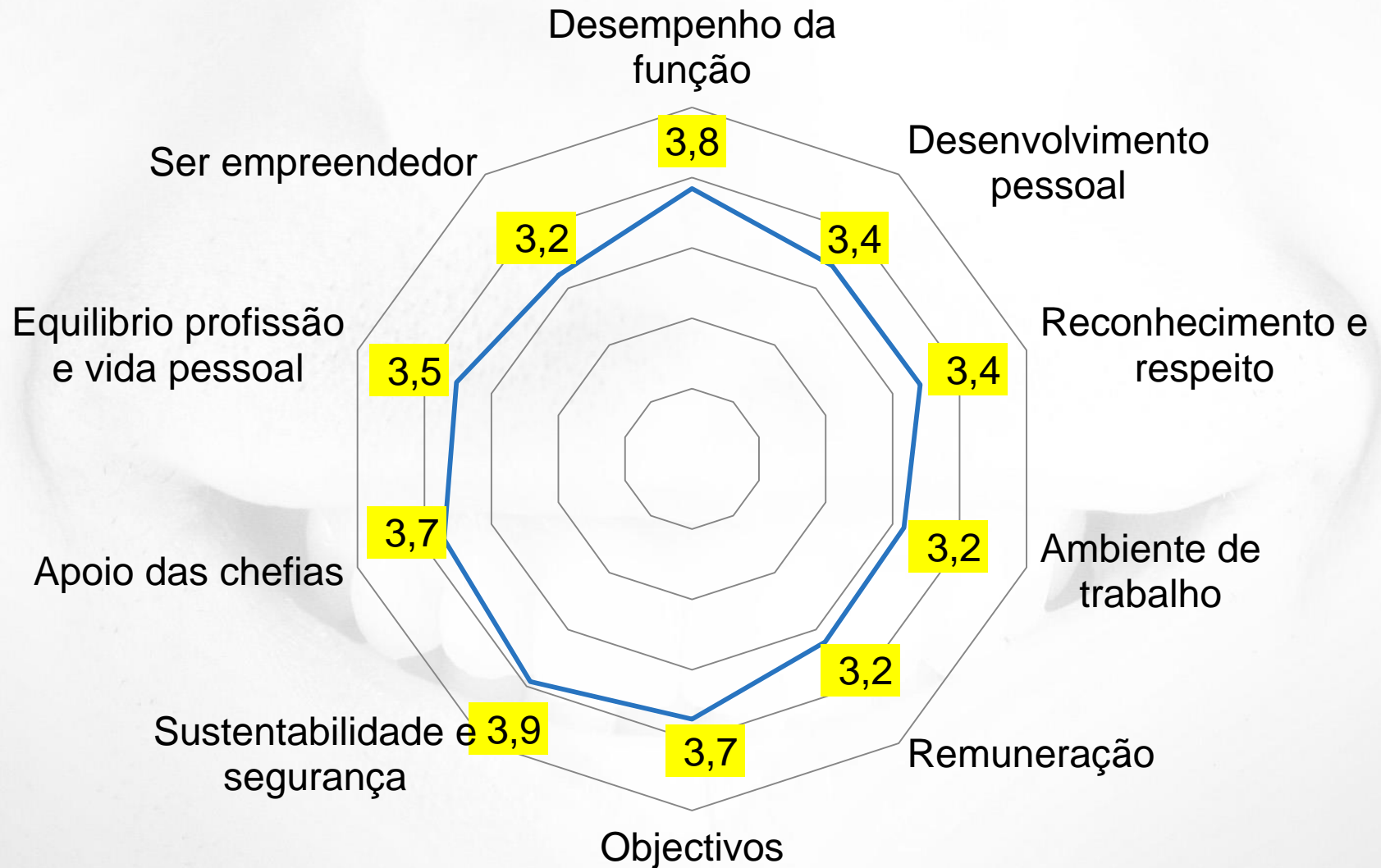
Transportes e Logística

Felicidade na Organização



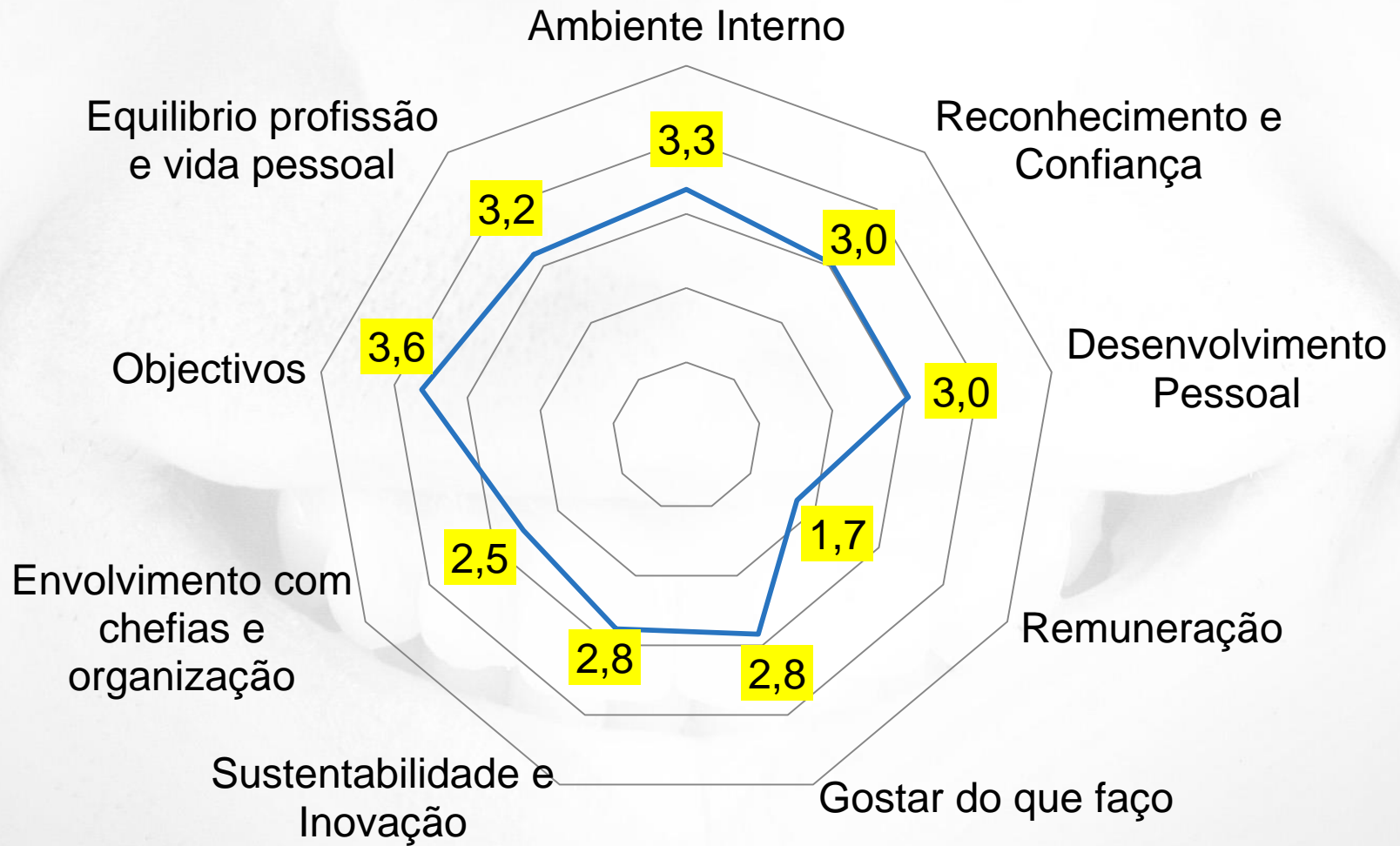
Transportes e Logística

Felicidade na Função



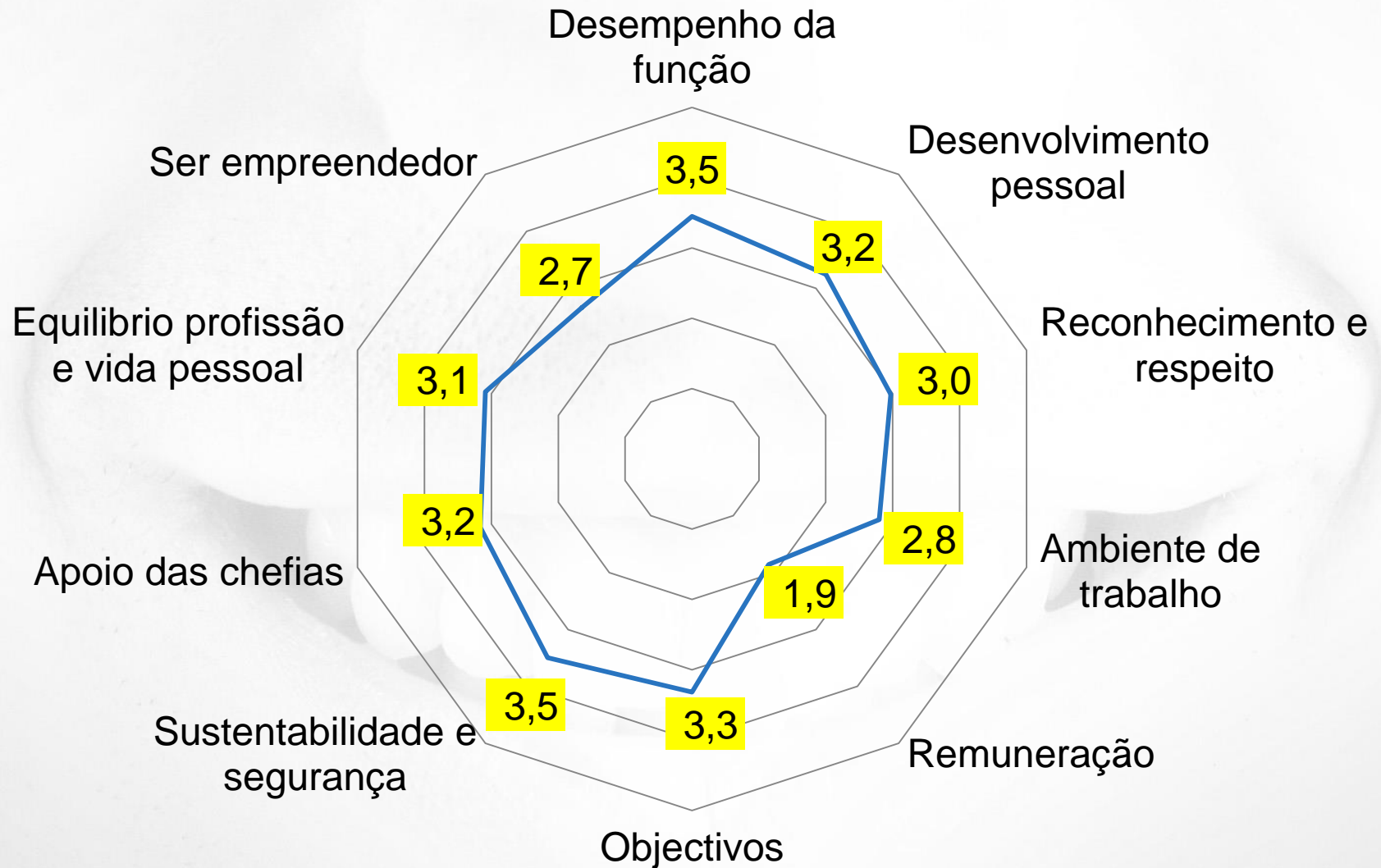
Estado

Felicidade na Organização




Estado

Felicidade na Função



Os seus colaboradores são felizes?

Os seus colaboradores são Felizes?

	2012		2013
Directores	3,9		4,0
Não Directores	3,5		3,6

- 0,4

Obrigado!