



Happiness Works

A FELICIDADE GERA MELHORES NEGÓCIOS



Promotores:



Parceiros:



Exame



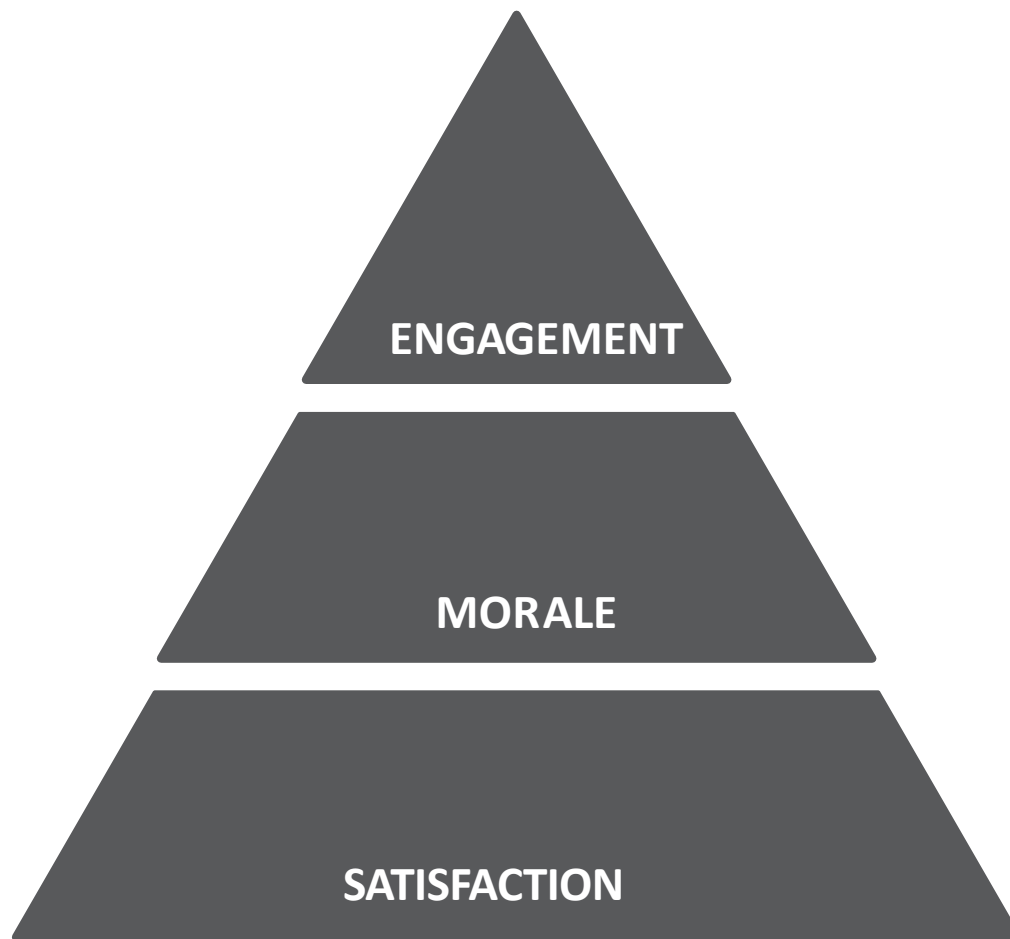
Happiness Works. Projecto de Investigação.



HAPPY EMPLOYEE



BASIC NEED



Happiness Works. Análise Conteúdo (2011).

PROFISSIONAL FELIZ

.....

FELICIDADE NA ORGANIZAÇÃO



9 DIMENSÕES



45 VARIÁVEIS

FELICIDADE NA FUNÇÃO



10 DIMENSÕES



31 VARIÁVEIS

Happiness Works. Análise Conteúdo (2011).

FELICIDADE NA ORGANIZAÇÃO

..... VARIÁVEIS CONTRIBUIÇÃO

BOM AMBIENTE INTERNO	8	20%
RECONHECIMENTO E CONFIANÇA	5	18%
POSSIBILIDADE DE DESENVOLVIMENTO PESSOAL	8	16%
REMUNERAÇÃO ADEQUADA	2	12%
ENVOLVIMENTO PESSOAL	3	11%
ORGANIZAÇÃO SUSTENTÁVEL E INOVADORA		
ENVOLVIMENTO COM AS CHEFIAS E ORGANIZAÇÃO		
OBJECTIVOS BEM DEFINIDOS		
EQUILÍBRIO PROFISSÃO E VIDA PESSOAL	19	23%

Dutschke, delJunco (2011). Universidade Atlântica.

Happiness Works. Análise Conteúdo (2011).

FELICIDADE NA FUNÇÃO

VARIÁVEIS

CONTRIBUIÇÃO

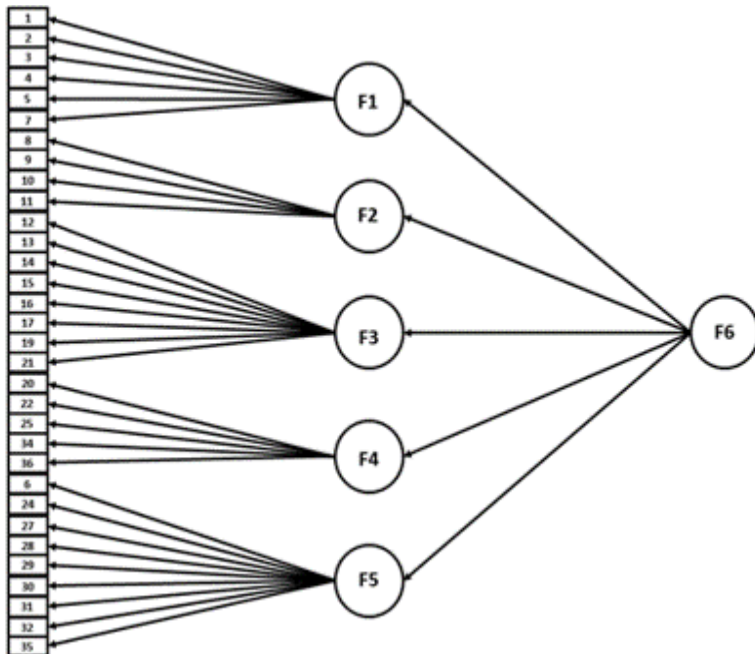
ENVOLVIMENTO COM A FUNÇÃO	5	19%
RECONHECIMENTO E RESPEITO	2	14%
POSSIBILIDADE DE DESENVOLVIMENTO PESSOAL	5	18%
BOM AMBIENTE DE TRABALHO	4	11%
REMUNERAÇÃO ADEQUADA	1	10%
OBJECTIVOS BEM DEFINIDOS	3	10%
ORGANIZAÇÃO SUSTENTÁVEL E SEGURA		
APOIO DAS CHEFIAS		
EQUILÍBRIO PROFISSÃO E VIDA PESSOAL		
PODER SER EMPREENDEDOR	11	18%

Dutschke, delJunco (2011). Universidade Atlântica.

Happiness Works.

Análise Factorial Confirmatória.

Felicidade na Organização (2015).



F1 - Workplace Relationships

F2 - Acknowledgment & Respect

F3 - Continuous Learning & Personal Development

F4 - Sustainability & Job / Family Balance

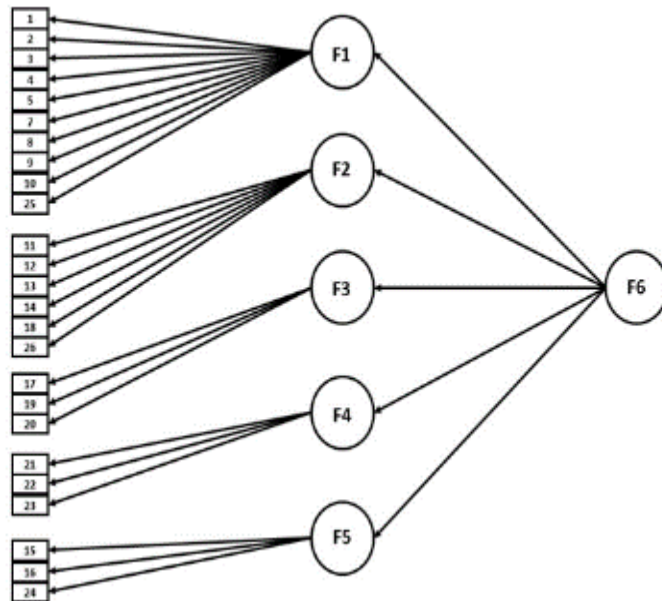
F5 - Leadership

F6 - Organizational Happiness

Happiness Works.

Análise Factorial Confirmatória.

Felicidade na Função (2016).



F1- Self Fulfillment

F2- Group and Organizational Working

F3 - Attaining Goals

F4 - Leadership

F5 - Sustainability & Job/Family Balance

F6 - Job Design Happiness

Happiness Works.

Publicações Académicas.

Gomes, J.C., Jacobsohn, L., Combadão, J., Dutschke, G. & Gestoso, C.G. (2016). The Job Design Happiness Scale (JDHS): Content, exploratory and confirmatory factor analyses. *Journal of Business Research* (submitted).

Dutschke, G., Gomes, J.C.; Combadão, J.; Jacobsohn, L., & Guillén, C.G. (2016). Bienestar Organizacional. Propuesta de un modelo de evaluación. Facultad de Ciencias del Trabajo, Universidad de Sevilla. In the proceedings of the I CONGRESO IBEROAMERICANO DE RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS. Sevilla. España.

Jacobsohn, L, Dutschke, G., Gomes, J.C. & Combadão, J. (2015). The importance of Professional Happiness on Patient Satisfaction. The case of physiotherapy professionals. In the proceedings of the Congreso Iberoamericano de Salud y Bienestar. Universidad Coruña. Corunha. Espanha.

Dutschke, G., Gomes, J.C., Combadão, J. & Jacobsohn, L. (2015). Developing a scale measuring Organizational Happiness: content analysis and exploratory factorial analysis. In the proceedings of the 1st International Conference Positive Organizational Communication: Empresa, liderazgo y comunicación internapositive. Universidad Loyola. Sevilla. Espanha.

Dutschke, G., Florencio, B., Del Junco, J., & Bustelo, F. (2014). Estudio exploratorio de la relación sistemas de dirección y felicidad en el trabajo. In the proceedings of 13th International Conference Marketing Trends. Università Ca' Foscari, Venezia. Itália.

Dutschke, G., Bustelo, F., Florencio, B. & Del Junco, J. (2014). Factores condicionantes de la felicidad organizacional. Estudio exploratório de la realidad en Portugal y Brasil. In the proceedings of the 24 Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica. Instituto Politécnico de Leiria. Portugal.

Gramaxo, P., Dutschke, G., & Dutschke, G. (2014). Estilos de Liderança e Felicidade Organizacional. Um estudo exploratório com docentes. In the proceedings of the 24 Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica. Instituto Politécnico de Leiria. Portugal.

Dutschke, G., Del Junco, J., & Monteiro, G. (2013). Felicidade Organizacional. Capítulo do livro "Excelência Organizacional. Bnomics. Lisboa. Portugal.

Campaniço, E. & Dutschke, G. (2013). Felicidade Organizacional. Como avaliar o estado de felicidade nas organizações. Editorial Académica Española. Saarbrücken. Alemanha.

Dutschke, G. (2013). Factores condicionantes de felicidad organizacional. Estudio exploratorio de la realidad en Portugal. *Revista Estudios Empresariales*. Universidade Jaen. Espanha.

Florencio, B., Dutschke, G., Del Junco, J. & Bustelo, F. (2013). An approach to the design of a scale for measuring happiness at work of Iberian companies". In the proceedings of the 10th Conference on Small and Medium Sized Enterprises: Management - Marketing - Economic Aspects. Atenas. Grécia.

A FELICIDADE ORGANIZACIONAL EM PORTUGAL

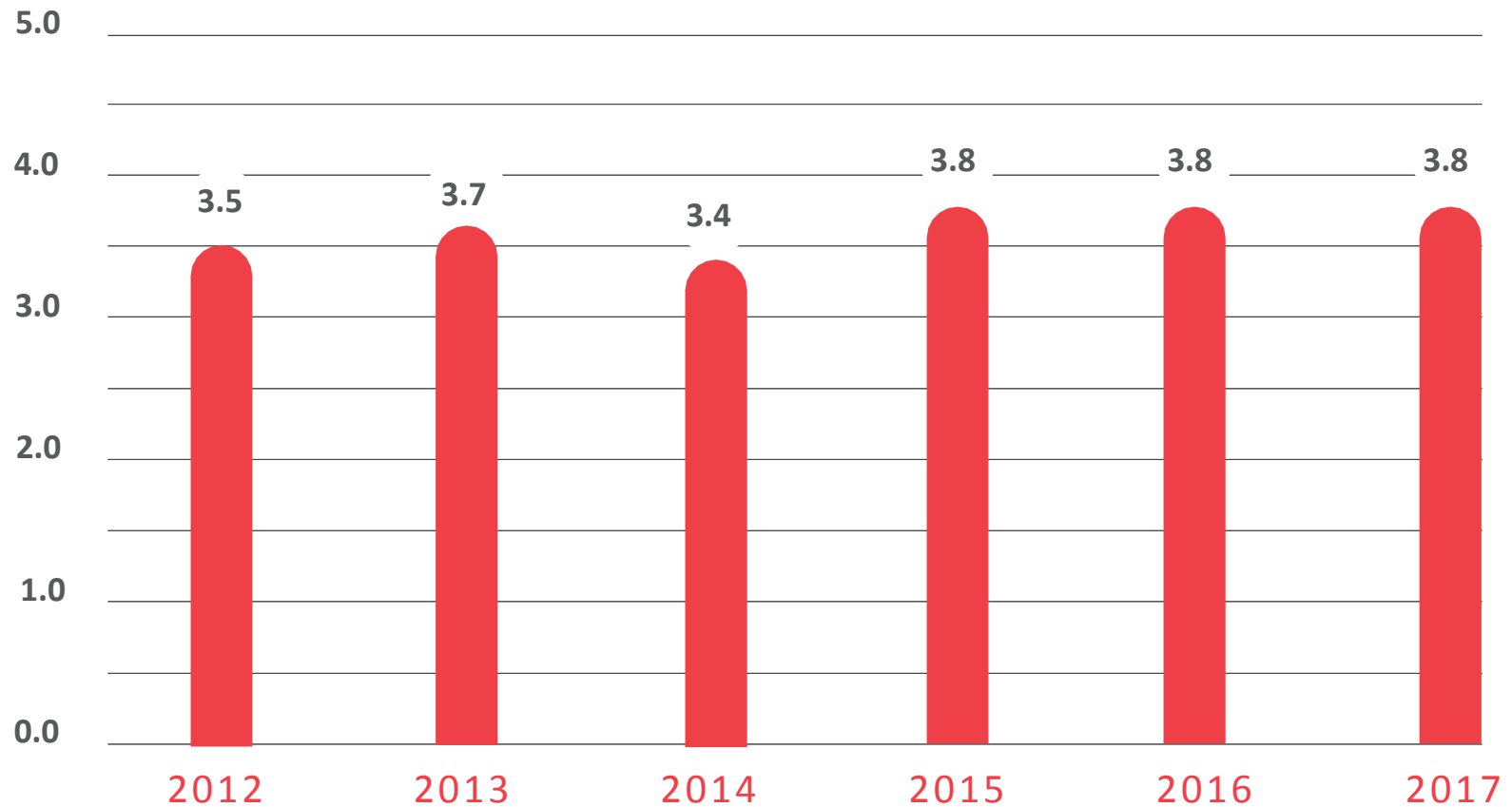


Happiness Works. (2012/2017)

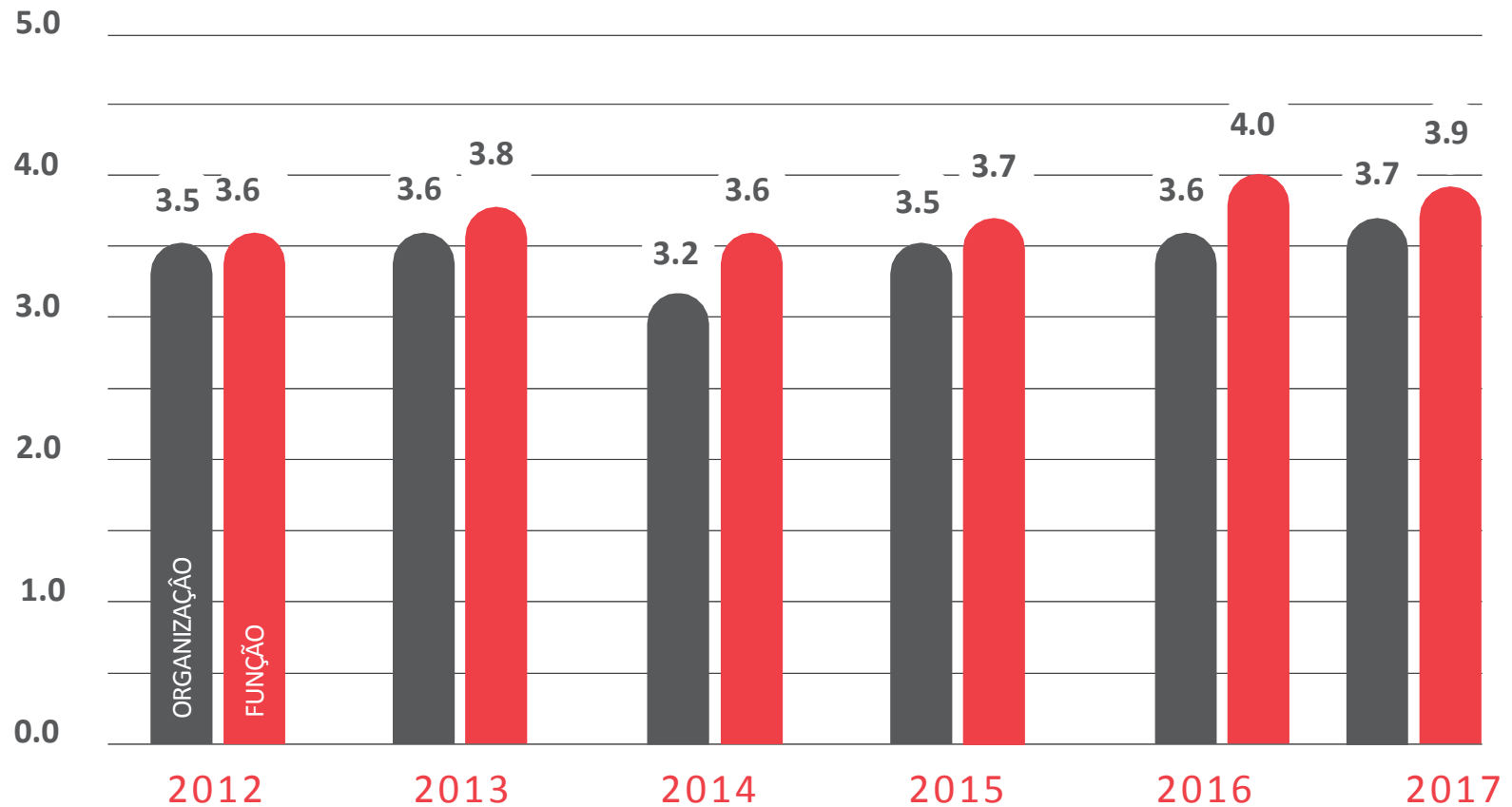
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
RESPOSTAS (PORTUGAL)	1.200	1.700	1.035	1.700	1.700	3.952
ERRO AMOSTRA / N. CONFIANÇA	2,8/ 95%	2,7/ 95%	3,0/ 95%	2,8/ 95%	2,0/ 95%	1,7/ 97%
FIABILIDADE (A.CRONBACH)	0,98	0,97	0,98	0,98	0,98	0,98

- **14 Teses Mestrado**
- **Portugal, Espanha e Brasil**

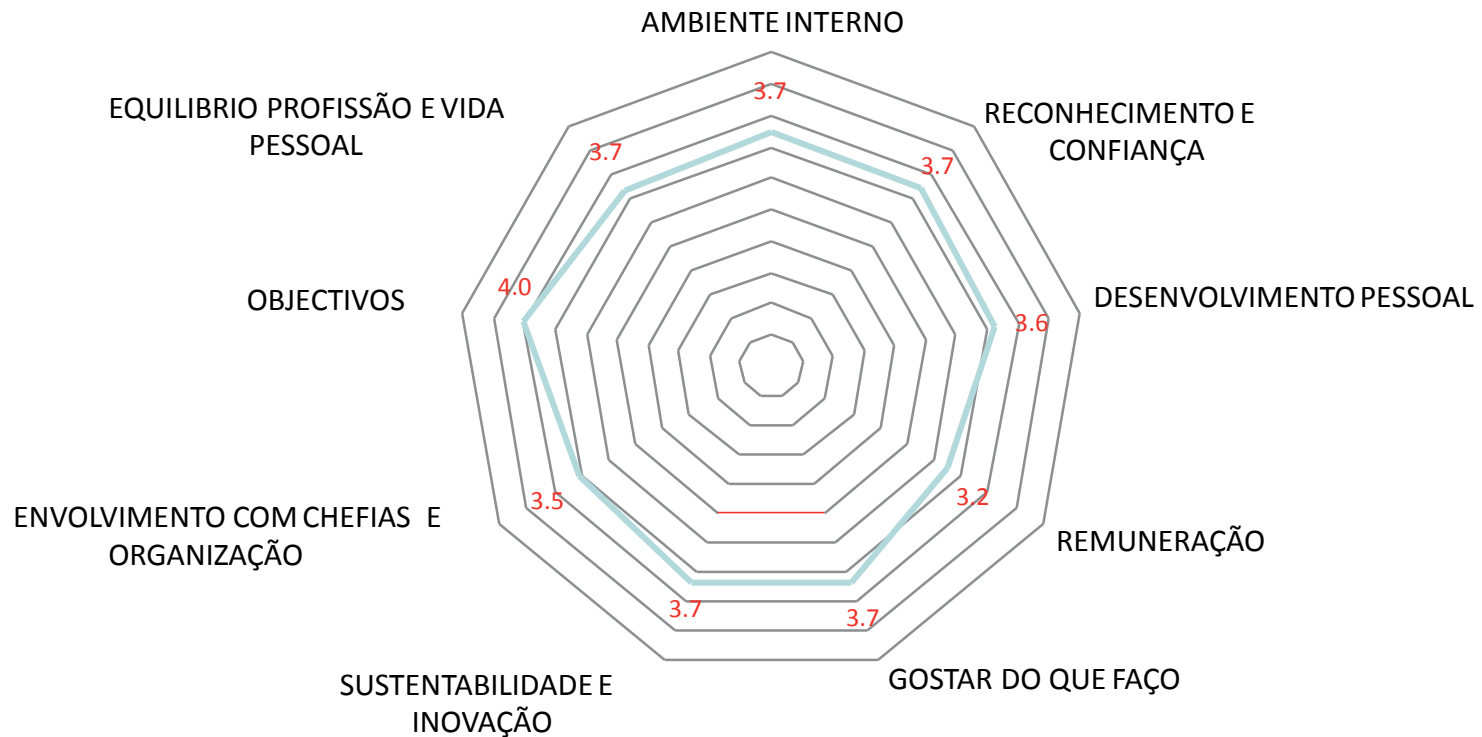
Felicidade Organizacional 2017. Somos profissionais, quase, felizes!



Felicidade Organizacional 2017. Sempre mais felizes na função!

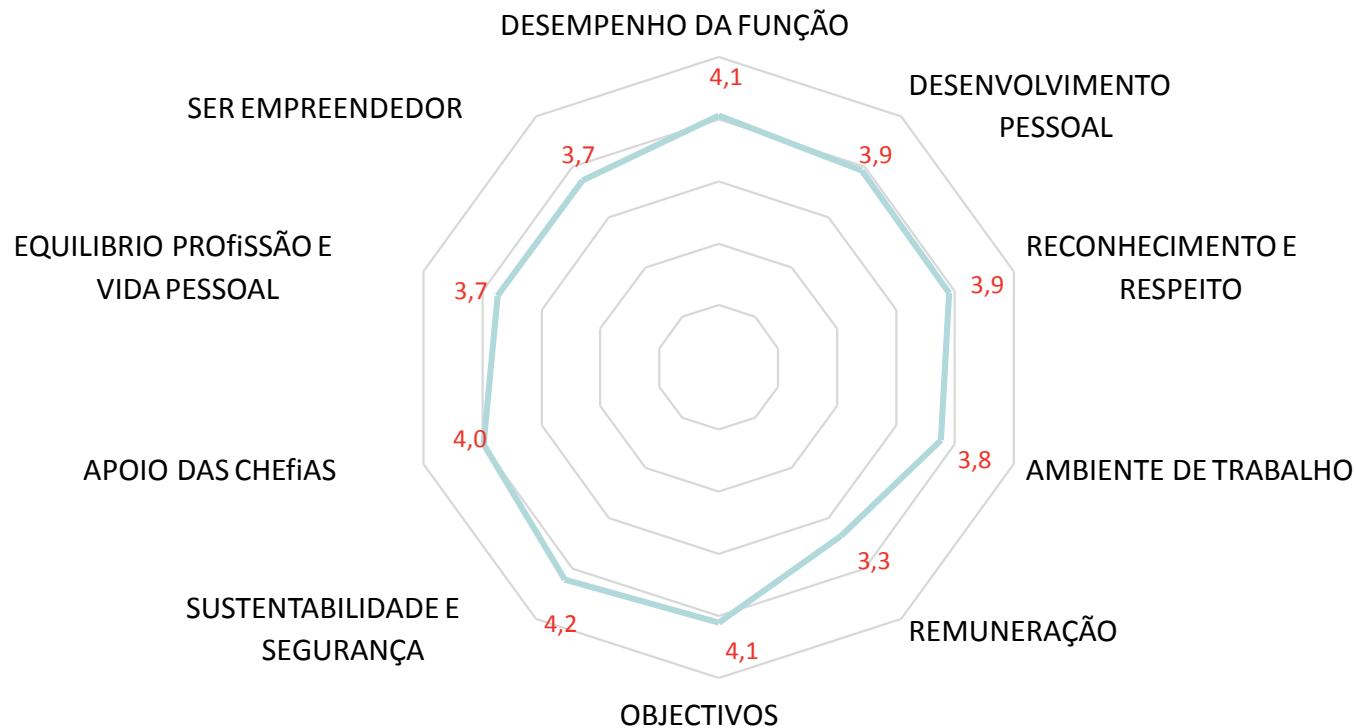


Felicidade Organizacional 2017. Factores



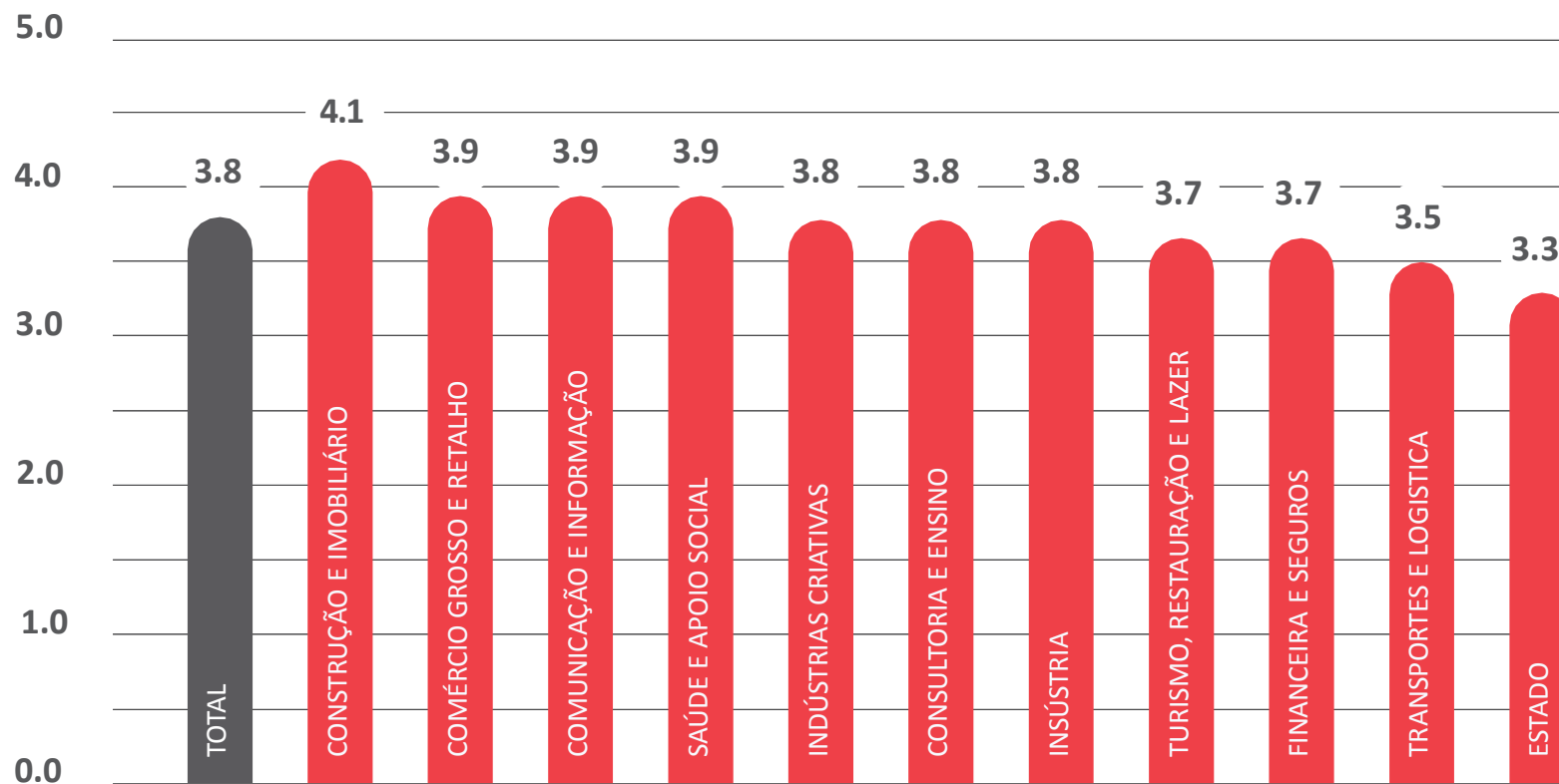
Felicidade Organizacional 2017.

Factores



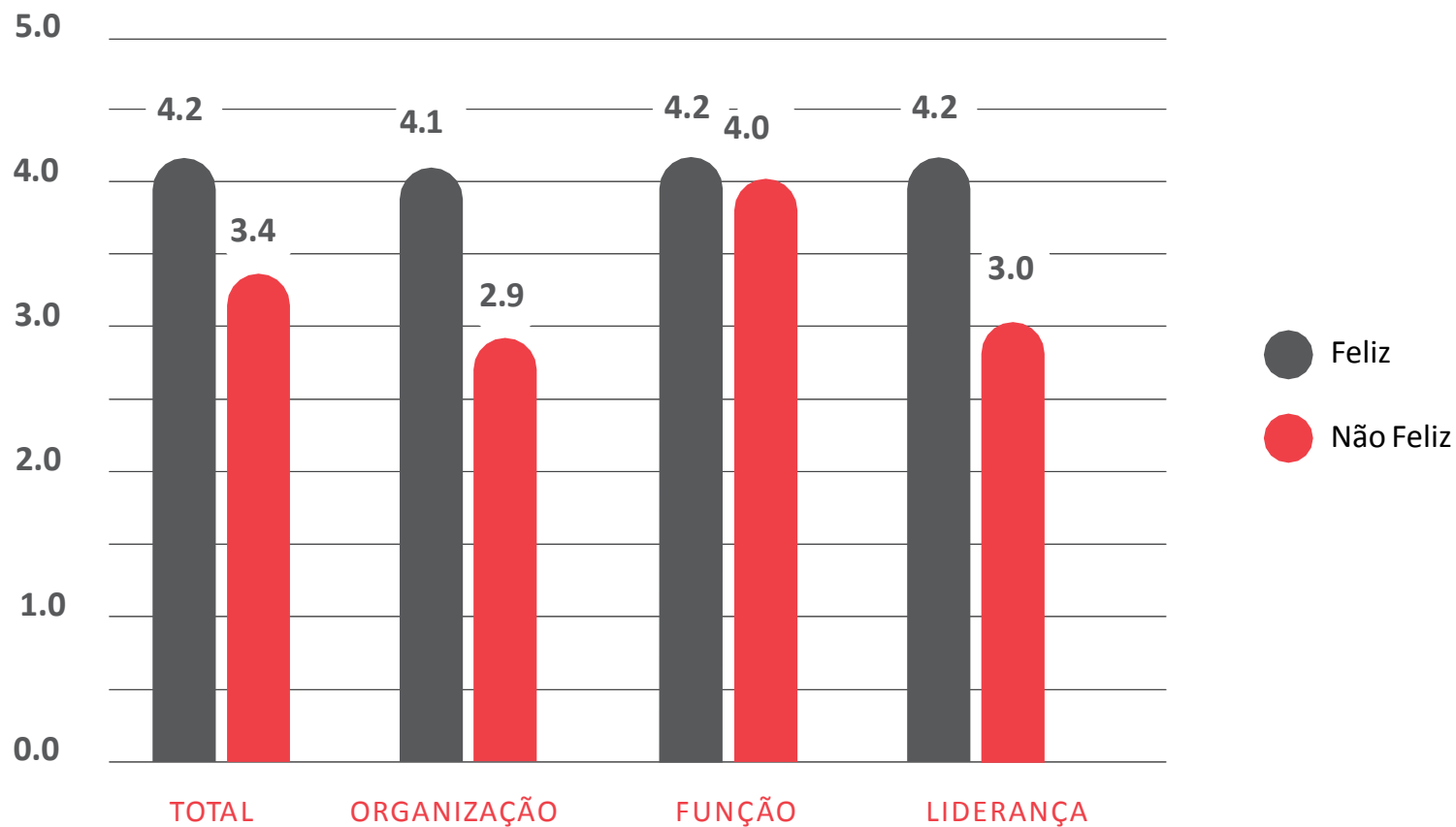
Felicidade Organizacional 2017.

Sectores de Actividade



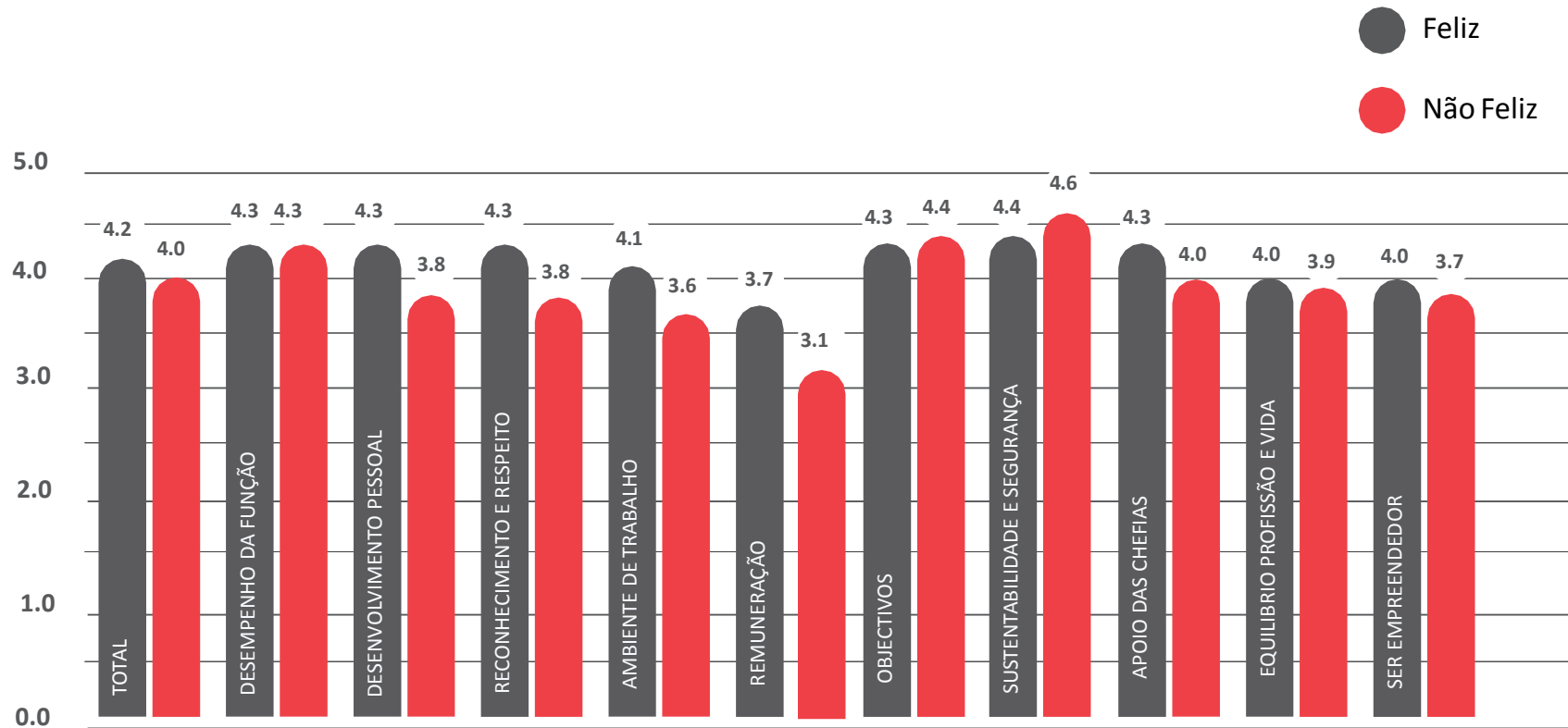
Felicidade Organizacional 2017.

Dimensões. Feliz/Não Feliz



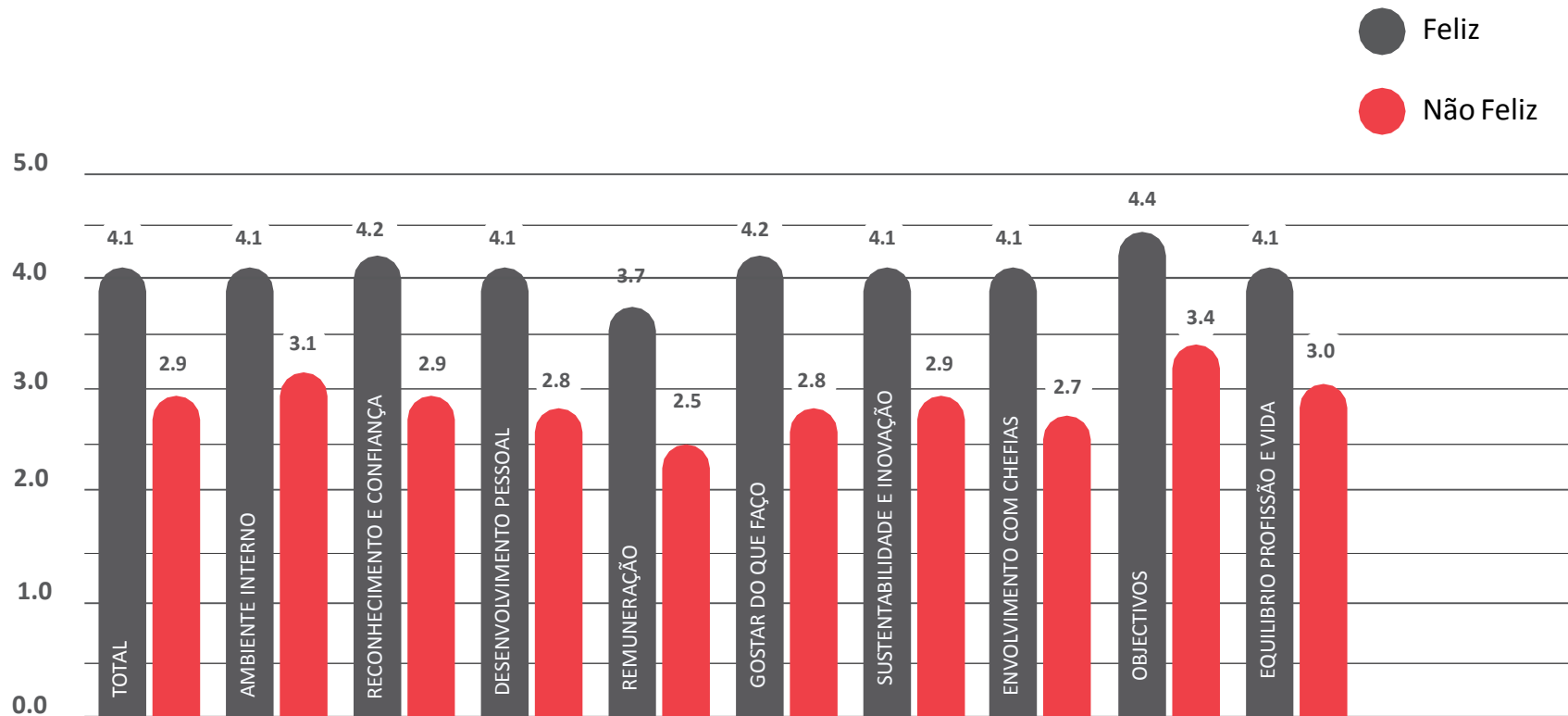
Felicidade na Função 2017

Factores. Feliz/Não Feliz



Felicidade na Função 2017

Factores. Feliz/Não Feliz



Happiness Works. Directores / Não Directores.

	2013	2014	2015	2016	2017
Directores	4,0	3,7	4,0	4,0	4,0
Não Directores	3,6	3,1	3,7	3,7	3,8

Happiness Works. Felicidade Organizacional e Engagement.

Felicidade Organizacional	3,8
Engagement (Gallup)	3,8
Correlação FO / Engagement	0,92

Happiness Works. Produtividade. Portugal. 2014/2017)

PROFISSIONAIS MAIS FELIZES:

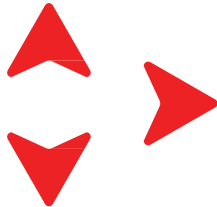
FALTAS (NÃO DOENÇA)	- 24%
---------------------	-------

PRODUTIVIDADE VS ANO ANTERIOR	+18%
----------------------------------	------

MUDAR DE ORGANIZAÇÃO	- 38%
----------------------	-------

Modelos Felicidade Organizacional Projectos 2017/2018

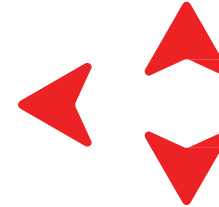
FELICIDADE
NA ORGANIZAÇÃO



FELICIDADE
NA FUNÇÃO

FELICIDADE
ORGANIZACIONAL

PERFORMANCE



SAÚDE LABORAL
COMPETÊNCIAS PESSOAIS
LIDERANÇA (NÍVEL 5)

- ABSENTISMO
- TALENTO
- PRODUTIVIDADE
- ENGAGEMENT

+ HAPPY PLACES / MICROEMPREENDEDORISMO



Happiness Works

A FELICIDADE GERA MELHORES NEGÓCIOS



Promotores:



Parceiros:



Exame

